

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «UMS»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «UMS» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «UMS» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФона, по подключению, управлению, пользованию услугой «UMS» (далее по тексту – Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

MMS (Multimedia Messaging Service)-сообщение – мультимедийное сообщение, передаваемое в сети связи.

SMS (Short Message Service)-сообщение – короткое текстовое сообщение, передаваемое в сети связи.

SMSC (Short Message Service Center) – сервер доставки SMS.

MMSC (Multimedia Message Service Center) – сервер доставки мультимедийных сообщений.

UMS-сообщение – текстовое и/или мультимедийное сообщение, передаваемое в сети связи в рамках оказания Услуги. Максимальное количество символов в одном текстовом сообщении, тарифицируемом как одно сообщение: кириллица – 70 символов, латиница – 160 символов. Максимальный объем мультимедийного сообщения – 1 Мбайт.

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер(а) и/или уникальный код идентификации.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного оконечного устройства к Сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

Веб-портал Услуги – организованная Оператором система самообслуживания, функционирующая на основе веб-технологий по адресу <https://messages.megafon.ru>, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет в целях использования и управления Услугой.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс(ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги. К Интерфейсам Услуги относятся, в частности, Веб-портал Услуги и Мобильный клиент.

Мобильный клиент – организованная Оператором система самообслуживания, функционирующая в виде программного приложения для Абонентского устройства (в частности, мобильный телефон, смартфон и др.).

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», включая все филиалы Оператора: Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Услуга «UMS» (Услуга) – дополнительная услуга, позволяющая сохранять и просматривать входящие и исходящие SMS, UMS и MMS, сообщения голосовой почты¹, видеопочты², добавлять и просматривать информацию из социальных сетей³, получать и отправлять сообщения служб обмена мгновенными сообщениями⁴ через Интерфейсы Услуги, отправлять UMS из Интерфейсов Услуги, позволяет Абоненту определять свое местоположение, а также осуществлять иные действия, указанные в настоящих Условиях⁵.

¹ Необходимо подключение Абонентом соответствующей услуги Оператора.

² Необходимо подключение Абонентом соответствующей услуги Оператора; доступна не во всех Филиалах Оператора.

³ Абонент использует учетную запись сервиса социальной сети, предоставляемого третьими лицами. Оператор не несёт ответственности за неоказание или надлежащее оказание Услуги, вызванное действиями таких третьих лиц.

⁴ Абонент использует учетную запись сервиса обмена мгновенными сообщениями, предоставляемого третьими лицами. Оператор не несёт ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, вызванное действиями таких третьих лиц.

⁵С информацией относительно сервисов третьих лиц, которые могут использоваться в рамках Услуги, можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550 05 00.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550 05 00.

1.2. Подключение Услуги осуществляется, в частности:

1.2.1. Посредством отправки SMS на номер 5598 с текстом "ВКЛ" или "ON", (не зависит от регистра), отправка сообщения не тарифицируется;

1.2.2. Посредством направления USSD-запроса *598*1#, кнопка «Вызов»;

1.2.3. Абонентам Сибирского филиала Оператора также предоставляется возможность упрощенного подключения Услуги, осуществляемого при подключении Абонентом ряда интернет-опций; подробную информацию о таком способе подключения и перечень соответствующих интернет-опций можно получить на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Сибирского филиала или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550 05 00.

1.3. Корпоративный Клиент для подключения Услуги должен подать письменное заявление по форме, установленной Оператором, с указанием необходимой информации о Пользователях Услуги, установленной действующими нормативно-правовыми актами РФ. Корпоративный клиент может самостоятельно подключить Услуги посредством системы самообслуживания «Личный кабинет (Корпоративный портал)».

- 1.4. Корпоративный клиент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору. Корпоративный клиент может самостоятельно добавить/удалить Пользователей Услуги посредством системы самообслуживания «Личный кабинет (Корпоративный портал)».
- 1.5. В случае если Договором предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.
- 1.6. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3 настоящих Условий.
- 2.2. Услуга предоставляет Абоненту возможность:

2.2.1. При использовании **Веб-портала Услуги**: сохранять и просматривать входящие и исходящие SMS, UMS и MMS, а также сообщения голосовой и видеопочты, отправлять и получать информацию из социальных сетей.

При использовании **Мобильного Клиента**: сохранять и просматривать входящие и исходящие SMS, UMS и MMS, а также сообщения голосовой почты, отправлять и получать информацию из социальных сетей, получать и отправлять сообщения служб обмена мгновенными сообщениями.

Для входа в Мобильный клиент и Веб-портал Услуги Абонент использует Абонентский номер и пароль от системы самообслуживания «Сервис-Гид» МегаФон (Личный кабинет). При входе в Веб-портал Услуги Абоненту

направляется соответствующее уведомление посредством SMS. С момента подключения услуги в Веб-портале начинают сохраняться все входящие и исходящие SMS, UMS и MMS, а также сообщения голосовой и видеопочты, в Мобильном клиенте – входящие и исходящие SMS, UMS и MMS, а также сообщения голосовой почты, видеопочты и, кроме того, информация из социальных сетей и сообщения служб обмена мгновенными сообщениями. Некоторые сообщения (например, банковские и служебные SMS) могут не сохраняться. Абонент может отключить функцию сохранения сообщений в разделе «Настройки» на Веб-портале Услуги (сообщения не будут сохраняться ни на Веб-портале Услуги, ни в Мобильном клиенте). Сохраненные ранее сообщения при этом не удаляются (это может быть сделано вручную).

2.2.2. Устанавливать автоответ на входящие SMS, UMS и MMS по заданным параметрам.

2.2.3. Устанавливать переадресацию и копирование входящих SMS, UMS и MMS по заданным параметрам.

При установке переадресации, входящие сообщения не сохраняются в Веб-портале и в Мобильном клиенте, а доставляются только на номер, указанный Абонентом.

При установке копирования, входящие сообщения доставляются как на номер Абонента, так и на иной номер, указанный Абонентом.

2.2.4. Устанавливать прием входящих сообщений только в Интерфейсы услуги, при этом данные настройки для некоторых сообщений (например, банковских и служебных SMS) могут не выполняться.

2.2.5. Отправлять мгновенные (flash) UMS¹ из Веб-портала Услуги.

¹ Мгновенные (flash) UMS отображаются на экране, но, в зависимости от модели Абонентского устройства, такие сообщения могут не сохраняться в памяти Абонентского устройства и/или может не отображаться

- 2.2.6. Устанавливать персональную подпись к отправляемым SMS, UMS (при отправке из Интерфейсов Услуги); установка подписи к отправляемым SMS и UMS увеличивает размер передаваемого сообщения на количество символов, указанных в подписи.
- 2.2.7. Добавлять номера отправителей SMS и UMS в Черный список; сообщения от этих номеров будут помещаться в папку «Спам».
- 2.2.8. Отправлять UMS из Мобильного клиента и Веб-портала Услуги. Возможна отправка сообщения в заданное время, в таком случае сообщение будет отправлено при наступлении указанного Абонентом времени.
- 2.2.9. Отправлять сообщения о местоположении своего Абонентского устройства (при наличии в Абонентском устройстве модуля спутниковой навигации) из Мобильного клиента.
- 2.2.10. Сохранять контакты в разделе «Контакты» Веб-портала Услуги и в Мобильном клиенте, а также производить операции с ними (объединение, редактирование, удаление), в том числе контакты Абонента из социальных сетей. Осуществляя установку Мобильного клиента, Абонент соглашается, что Мобильный клиент будет иметь доступ к адресной книге (контактам) Абонентского устройства и изображениям, сохраненным на Абонентском устройстве.
- 2.2.11. Получать информацию о наличии средств на своем Лицевом счете посредством Веб-портала Услуги и Мобильного клиента.
- 2.3. В случае если состояние Баланса Лицевого счета Абонента достигнет Порога отключения, Абоненту будут недоступны следующие действия: отправка UMS-сообщений, автоответ на входящие сообщения, добавление номеров в Черный список, переадресация и копирование сообщений.

- 2.4. Сообщения и иная вышеуказанная информация сохраняются на Веб-портале и в Мобильном клиенте Абонента в период оказания Услуги. При отключении Услуги сообщения и иная информация удаляются из Веб-портала и Мобильного клиента.
- 2.5. Персональные настройки и сообщения Абонента будут сохраняться в течение 6 (шести) календарных месяцев с момента приостановления оказания услуг связи Абоненту в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи, после чего сообщения и персональные настройки будут удалены без возможности восстановления.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом-физическим лицом самостоятельно, посредством отправки USSD-запроса или SMS, либо по обращению к Оператору:

3.1.1. Для отключения Услуги посредством USSD-запроса – *598*0#, кнопка «Вызов».

3.1.2. Для отключения Услуги посредством SMS – отправить SMS на номер 5598 с текстом "ВЫКЛ" или "OFF" (не зависит от регистра), отправка сообщения не тарифицируется.

3.1.3. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в том числе посредством системы самообслуживания Личный кабинет «Корпоративный портал», либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или посредством вызова по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550 05 00.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

3.3. При отключении Услуги сохраненные сообщения и персональные настройки будут удалены без возможности восстановления.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Для Услуги устанавливается тестовый период с 01 декабря 2012 г. по 01 декабря 2013 г.

4.2. В течение тестового периода Оператором будут применяться следующие единицы, принципы и виды тарификации Услуги:

4.2.1. Абонентская плата за пользование Услугой в рамках тестового периода не взимается.

4.2.2. Плата за подключение Услуги не взимается.

4.2.3. Входящий и исходящий интернет-трафик при работе с Мобильным клиентом Услуги не тарифицируется¹, кроме трафика отправки сообщений Twitter Direct Message и получения информации из социальных сетей (включая страницы авторизации процедуры OAuth² при подключении учетных записей социальных сетей). Услуги по передаче данных при

¹При нахождении Абонента на территории обслуживания филиала Оператора, в котором Абонентом был заключен Договор.

Для Абонентов Кавказского филиала:

- для абонентов Воронежского регионального отделения - при нахождении на территории обслуживания Воронежского регионального отделения;
- для прочих Абонентов Кавказского филиала - при нахождении на территории обслуживания Кавказского филиала за исключением территории обслуживания Воронежского регионального отделения.

Для Абонентов Уральского филиала:

- для Абонентов, чьи тарифные планы предусматривают различную тарификацию в «Домашнем регионе» (то есть на территории субъекта РФ, в котором Абонентом был заключен Договор), и на остальной территории Уральского филиала – в Домашнем регионе;
- для Абонентов, чьи тарифные планы предусматривают единую тарификацию на всей территории Уральского филиала – на всей территории Уральского филиала.

² OAuth - это открытый протокол авторизации, позволяющий предоставлять третьей стороне ограниченный доступ к защищенным ресурсам без необходимости передавать логин и пароль

скачивании Мобильного клиента и подключении Услуги через Мобильный клиент оплачиваются в соответствии с тарифным планом Абонента.

- 4.2.4. Отправка UMS через Веб-портал Услуги и Мобильный клиент Абонентам, также использующим Услугу (обмен сообщениями между пользователями Услуги), не тарифицируется, в том числе отправка сообщений при установке автоответа, копирования и переадресации. Сведения о подключении Услуги Абонентом, которому направляется сообщение, можно получить в Интерфейсах услуги. При отключении Услуги Абонентом, которому направляется сообщение, тарификация осуществляется в соответствии с тарифным планом Абонента, при этом если UMS содержит только текстовую информацию, то стоимость отправки такого UMS соответствует стоимости отправки SMS-сообщения, если же UMS содержит мультимедийную информацию, то стоимость отправки такого UMS соответствует стоимости отправки MMS.
- 4.2.5. Отправка и получение сообщений служб обмена мгновенными сообщениями через Мобильный клиент не тарифицируется.
- 4.2.6. Сохранение (синхронизация) контактов через Мобильный клиент не тарифицируется.
- 4.2.7. Добавление контактов в Черный список SMS не тарифицируется.
- 4.2.8. Отправка UMS-сообщений через Веб-портал Услуги и Мобильный клиент Абонентам, не использующим Услугу, в том числе отправка сообщений при установке автоответа, копирования и переадресации тарифицируется в соответствии с тарифным планом Абонента; при этом если UMS-сообщение содержит только текстовую информацию, то стоимость отправки такого UMS соответствует стоимости отправки SMS, если же UMS содержит мультимедийную информацию, то стоимость отправки такого UMS соответствует стоимости отправки MMS-сообщения. Стоимость отправки мгновенного (flash) UMS-сообщения соответствует стоимости отправки SMS.

- 4.2.9. Входящий и исходящий интернет-трафик при работе с Веб-порталом услуги при использовании сети связи Оператора тарифицируется в соответствии с тарифным планом Абонента.
- 4.2.10. Отправка SMS и MMS с Абонентского устройства вне рамок указанной Услуги тарифицируется в соответствии с тарифным планом Абонента.
- 4.2.11. В случае использования Услуги посредством подключения к сети связи иного оператора (например, для работы с Веб-порталом в сети Интернет, доступ в которую предоставляется другим оператором связи), услуги такого оператора подлежат оплате в соответствии с договором между Абонентом и оператором связи.
- 4.3. По истечению тестового периода оператор вправе в одностороннем порядке изменить единицы, принципы и виды тарификации Услуги при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях в порядке, предусмотренном в Условиях оказания услуг связи ПАО «МегаФон».
- 4.4. Иные условия и особенности тарификации Услуги могут также зависеть от Тарифного плана Абонента. Подробную информацию можно получить на сайте Оператора <http://www.megaфон.ru> в разделе, содержащем описание Услуги, а также в местах продаж и обслуживания Абонентов, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550 05 00.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Услуга недоступна для Абонентов на территории города Норильска и Таймырского муниципального района. При нахождении Абонентов Сибирского филиала ПАО «МегаФон» на территории города Норильска и Таймырского муниципального района исходящий и входящий интернет-трафик при работе с Веб-порталом Услуги и Мобильным клиентом Услуги при использовании сети связи Оператора тарифицируется в соответствии с тарифным планом Абонента.

- 5.2. Все сервисы Услуги доступны при условии использования стандартного номера центра сообщений SMSC и адреса MMSC Оператора в каждом филиале Оператора;
- 5.3. При установке переадресации и копирования сообщений Абонент самостоятельно несёт ответственность за корректную работу оборудования, на которое осуществляется переадресация и его подключение к сети связи.
- 5.4. Оператор не несёт ответственности за разглашение содержания переписки Абонента третьим лицам в случае установки переадресации и копирования сообщений.
- 5.5. Абонент самостоятельно несёт ответственность за недоступность третьим лицам информации, необходимой для использования Услуги.
- 5.6. Сохранение сообщений голосовой почты возможно при подключении Абонентом соответствующей услуги Оператора.
- 5.7. Сохранение сообщений видеопочты возможно при подключении Абонентом соответствующей услуги Оператора, данная услуга доступна не во всех филиалах Оператора.
- 5.8. Возможность оказания (надлежащего оказания) Услуги в части сохранения сообщений социальных сетей, определения местоположения и служб обмена мгновенными сообщениями зависит от действий третьих лиц, предоставляющих Абоненту указанные сервисы.
- 5.9. Мобильный клиент поддерживается не всеми моделями Абонентских устройств. Функционал Мобильного клиента для разных моделей Абонентских устройств может отличаться. Подробную информацию можно получить на сайте Оператора <http://www.megafon.ru> в разделе, содержащем описание Услуги, а также в местах продаж и обслуживания Абонентов, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550 05 00.
- 5.10. Функционал Услуги, доступный через Веб-портал Услуги и через Мобильный клиент, может отличаться. Подробную информацию можно получить на сайте Оператора <http://www.megafon.ru> в разделе, содержащем описание Услуги, в

местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550 05 00.

- 5.11. В случае использования Услуги посредством подключения к сети связи иного оператора связи (в частности, при работе с Веб-порталом через сеть Интернет, доступ к которой предоставляется другим оператором), Оператор не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги, вызванное ненадлежащим оказанием иными операторами услуг связи Абоненту.
- 5.12. Для гарантированного получения SMS и MMS на Абонентское устройство необходимо убедиться, что в Интерфейсах Услуги выбрана настройка «Копия на мобильный».
- 5.13. Отправка сообщений из Интерфейсов Услуги на короткие номера (менее 10 знаков) не осуществляется.
- 5.14. При подключении Услуги будет произведено автоматическое отключение услуги SMS+ и (или) услуги MMS+, если услуга (услуги) подключены Абонентом. Оказание Услуги Абоненту технологически невозможно одновременно с оказанием услуги SMS+ и (или) услуги MMS+. Персональные настройки и архив сообщений Абонента в услуге SMS+ и (или) услуге MMS+ будут удалены без возможности дальнейшего восстановления.
- 5.15. Перечисленные в пп. 5.1-5.14 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.
- 5.16. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

5.17. Абонент соглашается, что Абонент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами при использовании сервисов социальных сетей и служб обмена мгновенными сообщениями, в том числе в части содержания передаваемых сообщений.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается

6.2.1. С момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора <http://www.megafon.ru> (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора <http://www.megafon.ru> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение

действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.