

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

«СЕМЕЙНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ», «СЕМЕЙНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ+»

Публичное акционерное общество «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Защита близких» (далее – Услуга) на следующих условиях:

Условия оказания услуг «Защита близких» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам Оператора (далее по тексту – Оферта).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Абонент — физическое лицо, заключившее с Оператором Договор, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

1.2. Личный кабинет — система самообслуживания Абонента, доступная через сайт Оператора или мобильное приложение «МегаФон» (далее – Приложение).

1.3. Интерфейсы — Личный кабинет, Приложение, USSD-команды, SMS-сообщения на специальные номера и иные средства, предоставляемые Оператором для управления Услугами.

1.4. Организатор Группы – Абонент, использующий Услугу «Семейная безопасность» или «Семейная безопасность+».

1.5. Участник Группы – Абонент, которого Организатор Группы включил в Услугу «Семейная безопасность» или «Семейная безопасность+».

1.6. Группа – сообщество, созданное Организатором, с максимальным числом Участников – 5 (пять) человек.

1.7. Подозрительный номер – абонентский номер, который согласно аналитическим алгоритмам Оператора, может использоваться для совершения противоправных действий.

1.8. Мошеннический вызов – соединение, в ходе которого алгоритмы Оператора выявляют поведение, характерное для мошеннических действий.

1.9. ИИ-защита в мессенджерах – возможность отправки файлов для определения наличия признаков синтезированной речи (речи, подделанной с помощью ИИ) через интерфейсы, определенные оператором.

1.10 Роль участника - параметр, устанавливаемый Организатором группы посредством Личного кабинета, определяющий перечень услуг связи и иных сервисов Оператора, автоматически подключаемых Участнику группы при назначении

соответствующей Роли. Перечень доступных Ролей и состав подключаемых при их назначении услуг размещаются на Интернет –сайте Оператора www.megafon.ru и в Личном кабинете.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. УСЛУГА «СЕМЕЙНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»:

Услуга направлена на снижение риска противоправных действий в отношении Участников Группы путем анализа вызовов и предоставляет следующий функционал: ИИ-защита от мошенников

а) для Участников Группы:

- * Блокировка входящих вызовов с Подозрительных номеров.
- * Информирование Участника об определении текущего вызова как Мошеннического и о его предстоящем принудительном прерывании.
- * Автоматическое прерывание Мошеннического вызова
- * Информирование о выявлении в звонке признаков синтезированной речи
- * Расширенная возможность проверки файлов, в рамках функционала «ИИ-защита в мессенджерах», для определения наличия признаков синтезированной речи, через интерфейсы определенные Оператором. Кол-во доступных проверок, а также формат и размер передаваемых файлов регламентируется Оператором и указывается в интерфейсах Оператора.

б) Дополнительно для Организатора Группы:

- * Информирование о фактах блокировки вызовов с Подозрительных номеров на номера Участников Группы.
- * Информирование о фактах прерывания Мошеннических вызовов на номера Участников Группы. Подключение услуги «Семейная безопасность» и добавление в неё дополнительных Участников группы, доступно только в рамках Услуги «МегаСемья».

2.2. УСЛУГА «СЕМЕЙНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ+»:

2.2.1. Услуга представляет собой пакет функций, направленных на снижение риска противоправных действий в отношении Организатора и Участников Группы, а также защиты от спам звонков/СМС и оповещений при входящих звонках, путем анализа вызовов. Услуга предоставляет следующий функционал:

2.2.1.1. ИИ-защита от мошенников

- * Блокировка входящих вызовов с Подозрительных номеров.

- * Информирование об определении текущего вызова как Мошеннического и о его предстоящем принудительном прерывании.

- * Автоматическое прерывание Мошеннического вызова

- * Информирование о выявлении в звонке признаков синтезированной речи

- * Расширенная возможность проверки файлов, в рамках функционала «ИИ-защита в мессенджерах», для определения наличия признаков синтезированной речи, через интерфейсы определенные Оператором. Количество доступных проверок, а также формат и размер передаваемых для проверки файлов регламентируется Оператором и указывается в интерфейсах Оператора.

2.2.1.2. «Определитель номера» - отображение при входящем звонке информации о вызывающем Абоненте А (наименование компании, категория вызова, например "СПАМ", "Реклама", "Мошенники") на основе Базы данных Оператора. Для корректного отображения информации Абонент должен установить Приложение и предоставить ему необходимые разрешения в настройках Абонентского устройства.

2.2.1.3. «Блокировка спам-звонков расширенная» - блокирует нежелательные (СПАМ) и звонки с Подозрительных номеров, а также позволяет блокировать звонки от выбранных Абонентом категорий, на основе нашей аналитики (Базы Данных). По умолчанию блокируются нежелательные (СПАМ) звонки, а также звонки от категорий: займы, коллекторы, соцопросы. Управление блокируемыми категориями производится в Приложении Оператора.

2.2.1.4. «Блокировка СМС-рекламы» - сервис анализирует отправителей, от которых вы получали SMS. Отправители рекламных сообщений блокируются и сообщения не доходят до вас.

2.2.2. Информирование Организатора

- * О фактах блокировки вызовов с Подозрительных номеров на номера Участников Группы

- * Информирование о фактах прерывания Мошеннических вызовов на номера Участников Группы.

2.3. Услуга «Семейная безопасность» и «Семейная безопасность+» реализуется на основе аналитических алгоритмов, которые определяют Подозрительные номера и модели поведения, направленные на противоправные действия и характерные для мошеннических действий (мошеннические паттерны). Система автоматически обрабатывает информацию о вызывающем абоненте для определения вызова как вызова с Подозрительного номера, а также анализирует с помощью специализированного программного обеспечения на основании данных аналитических алгоритмов и содержания входящего соединения у пользователей функционала «ИИ-защита от мошенников», чтобы выявить Мошеннические вызовы.

2.4. Пользователи функционала «ИИ-защита от мошенников» соглашаются, что Оператор будет анализировать содержание голосовой информации при входящем соединении для проведения анализа в целях отнесения вызова к Мошенническому, а также выявлении синтезированной речи.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ

3.1. Подключение (акцепт Оферты) и отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором (Личный кабинет, Приложение, USSD, SMS). Совершая акцепт Оферты, Абонент подтверждает ознакомление и полное согласие с Условиями.

3.2. Порядок подключения и отключения Участников Группы:

3.2.1. Организатор Группы направляет Абоненту приглашение в Группу через Интерфейс. Направление приглашения в Группу через Интерфейс является поручением Организатора Группы Оператору отправить СМС-приглашение с Кодом подтверждения потенциальному Участнику Группы для принятия настоящей оферты.

3.2.2. Оператор отправляет Абоненту СМС-приглашение с Кодом подтверждения.

3.2.3. Приглашаемый Абонент сообщает Код подтверждения Организатору Группы.

3.2.4. Сообщая Код, Абонент полностью и безоговорочно принимает настоящую Оферту и соглашается на активацию функционала, предусмотренного Услугами, в соответствии с п. 2.2. и 2.3, в том числе: * Блокировку и прерывание вызовов * Автоматизированный анализ содержания входящего соединения для выявления Мошеннических вызовов и синтезированной речи. * Отправку уведомлений Организатору Группы о фактах блокировки и прерывания вызовов (п. 2.1.6 и 2.2.2).

3.2.5. Организатор Группы вводит Код подтверждения в Интерфейсе, после чего Услуга для Участника Группы активируется.

3.2.6. Организатор Группы может исключить Участника из Группы посредством Интерфейса. Оказание Услуги в таком случае для исключенного Участника прекращается.

3.3. Услуга недоступна, если оказание услуг связи Абоненту приостановлено (например, при финансовой блокировке).

3.4. При отключении Услуги «Семейная безопасность» или «Семейная безопасность+» ее действие прекращается у Организатора и Участников группы с момента обработки запроса Абонента Оператором. Участники группы удаляются из Группы.

3.5. При отключении Услуги «Семейная безопасность+», прекращается и действие Услуги «Семейная безопасность».

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость подключения Услуги и/или размер абонентской платы за пользование Услугами устанавливаются Оператором и указываются в описании Услуг на сайте Оператора www.megaфон.ru, в Приложении или в соответствующем тарифном плане Абонента.

4.2. Оператор вправе изменять стоимость Услуг, уведомив об этом Абонента в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящей Оферты.

4.3. Списание абонентской платы производится в порядке, установленном Оператором для соответствующей Услуги.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Услуга предоставляется по принципу «как есть» (as is). 5.2. Аналитические алгоритмы, используемые в Услуге (определение Подозрительных номеров, Мошеннических вызовов, СПАМа, синтетической речи), носят вероятностный характер. Оператор не гарантирует 100% точности определения и блокировки всех нежелательных вызовов, а также не гарантирует, что желаемый вызов не будет ошибочно определен как нежелательный.

5.3. Абонент (включая Организатора Группы и Участников Группы) принимает на себя ответственность за возможные последствия блокировки, прерывания вызовов или распознавания в звонке/файле синтезированной речи, которые не являлись Мошенническими/Подозрительными/синтезированными, но были так определены системой.

5.4. Абонент осознает, что Услуги являются вспомогательным средством защиты и не отменяют необходимости соблюдения им мер собственной осмотрительности (не сообщать пароли, коды, данные карт третьим лицам).

5.5. Оператор не несет ответственности за любой ущерб (прямой или косвенный), причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуги.

5.6. Предоставление Услуги при нахождении Абонента в национальном или международном роуминге не гарантируется.

5.7. Услуга предоставляется на территориях, где есть базовые станции МегаФона.

5.8. При подключении услуги «Семейная безопасность+» у Организатора и Участников группы отключается услуга «Моя безопасность+» в случае, если данная услуга была активирована.

6. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Оператора www.megaфон.ru.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять или прекращать действие настоящих Условий, уведомив об этом Абонентов путем публикации на сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу.

6.3. Продолжение использования Абонентом Услуги после вступления изменений в силу считается полным согласием (акцептом) Абонента с новыми условиями. В случае несогласия Абонент обязан отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3.

7. Дополнительные возможности в рамках услуги.

7.1. Организатор группы «Семейная Безопасность +», «Семейная безопасность» может указать для участников группы Роли:

7.1.1. Добавляя Роль посредством Интерфейсов, Организатор инициирует направление Оператором участнику приглашения на установку Роли в виде СМС-сообщения и (или) сообщения в Личный кабинет.

7.1.2. Если номер Участника и Организатора группы принадлежит одному клиенту (одному физическому лицу), подтверждать назначение/смену Роли участнику на номере участника не требуется, приглашение на номер участника не направляется.

7.1.3. При добавлении Роли Организатор указывает дату рождения участника. Роль «Ребенок» не может быть присвоена, если возраст участника, рассчитанный как разница между указанной датой рождения и текущей датой, 18 и более полных лет.

7.1.4. Приглашение может быть принято участником в виде ответного СМС-сообщения с кодом на номер оператора, с которого пришло СМС-сообщение с приглашением, действий участника в Личном кабинете.

7.2. Принимая приглашение на установку Роли, Участник выражает свое согласие на:

7.2.1. подключение продуктов Оператора, определяемые для Роли;

7.2.2. использование полученной даты рождения участника, указанной Организатором при назначении Роли, для уведомления организатора о событиях, связанных с изменением рассчитанного возраста участника.

7.2.3. отображение Роли участника всем Организаторам других групп «Дели тариф», «Плати за близких», «Семейная безопасность», «Контроль аккаунтов», «Семейная безопасность + »,

7.3. При смене Роли продукты, подключаемые при назначении Роли, отключаются автоматически.

- 7.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять набор продуктов, подключаемых при установке Роли путем размещения информации в Личном кабинете и на сайте МегаФон.
- 7.5. Управление Ролью осуществляется Организатором отдельно от группы «Дели тариф», «Плати за близких», «Семейная безопасность», «Контроль аккаунтов», «Семейная безопасность + », посредством Личного кабинета. При удалении участника Организатором/ Участником из групп «Дели тариф», «Плати за близких», «Семейная безопасность», «Контроль аккаунтов», «Семейная безопасность + », Роль участника сохраняется.
- 7.6. Участник для удаления Роли на своем номере может обратиться в контактный центр или офис обслуживания Оператора.
- 7.7. Участник во всех группах может иметь только одну Роль, действующую во всех группах одновременно, организатор каждой из групп вправе направлять участнику приглашение на ее смену.
- 7.8. За установку/смену Роли плата с организатора группы / участника группы не взимается.
- 7.9. Роль нельзя установить для участника группы, если номер участника – не МегаФон, либо оформлен как корпоративный.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ПАО «МегаФон» ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585 Юридический адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41