

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «ПЛАТИ ЗА БЛИЗКИХ»

Настоящие условия оказания услуги «Плати за близких» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (физическим или юридическим лицам), и становятся дополнительным соглашением к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором с момента согласия Абонента с ними. Абонент соглашается с настоящими Условиями путем совершения конклюдентных действий по подключению услуги в соответствии с п. 2.3. настоящих Условий. Дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором, считается заключенным с момента принятия Абонентом настоящих Условий.

1. Термины и определения

Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

Абонент не Мегафона – физическое лицо, заключившее договор об оказании услуг связи с иным оператором связи.

Оператор - ПАО «МегаФон».

Договор - соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. информационная карта или другой документ), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

Биллинговая система - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг связи и их оплате.

Лицевой счет - электронный счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору между Абонентом и Оператором в счет оплаты услуг связи.

Услуга - услуга «Плати за близких».

Система - совокупность аппаратного и программного обеспечения Оператора, предназначенная для оказания Услуги.

Плати за близких – услуга, направленная на автоматическое пополнение баланса Лицевого счета с баланса основного номера на основании сформированного Абонентом распоряжения. Давая распоряжение на совершение периодических автоплатежей со своего баланса, Абонент выражает согласие на то, что осуществление последующих периодических списаний не требует дополнительных распоряжений Абонента. Активный платеж отображается в Личном кабинете Абонента, подключившего услугу «Плати за близких». Абонент вправе менять настройки автоплатежа в рамках услуги «Плати за близких». Услуга «Плати за близких» представляется только абонентам физическим лицам. Услуга «Плати за близких» включает в себя следующие категории:

- Автоплатеж абонентам МегаФона – отслеживает величину баланса Лицевого счета абонента и проверяет достаточность для списания платы за услуги связи и иные услуги. При недостаточности средств для оплаты, производится пополнение Лицевого счета абонента на недостающую сумму для всех регулярных списаний за услуги связи и иные услуги, которые произойдут в течение 30 дней с даты проверки. В сумму платежа входит неснижаемый остаток 20 руб. Расчет суммы пополнения происходит на стороне Биллинговой системы.
- Автоплатеж абонентам не МегаФона – пополнение баланса номера Абонента не МегаФона на сумму денежных средств каждые 30 дней с даты начала списаний.

Организатор группы – Абонент Оператора, пользователь тарифного плана для физических лиц, создавший группу «Плати за близких» в Личном кабинете либо Приложении «МегаФон».

Участник группы – Абонент Оператора, пользователь тарифного плана для физических лиц

Группа – созданное Организатором сообщество «Плати за близких» в Личном кабинете либо Приложении «МегаФон», с включенными в него Участниками группы.

СМС-согласие – сообщение в канале смс, отправленное Организатором группы от имени Оператора со страницы, раздела «Плати за близких» в Приложении «МегаФон» иному абоненту Оператора, состоящему в группе с указанием ссылки на раздел Личного кабинета, где будущий Участник должен дать согласие. Срок действия согласия– 24 часа с момента отправки.

Распоряжение – это распоряжение, составленное Абонентом и содержащее поручение Оператору вернуть Абоненту денежные средства, внесенные Абонентом в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в банк.

Личный кабинет - программный комплекс Оператора, необходимый для взаимодействия между Оператором и Абонентом, в целях обеспечения информационного обмена для надлежащего оказания услуги «Пополнение счета банковской картой». Все действия, совершенные посредством функционала Личного кабинета Оператора, считаются совершенными самим Абонентом.

Приложение «МегаФон» - способ доступа к Личному кабинету, посредством установленного на пользовательское оборудование Абонента программного обеспечения. SMS интерфейс - управление Услугой посредством SMS-сообщений.

Роль участника - параметр, устанавливаемый Организатором группы посредством Личного кабинета, определяющий перечень услуг связи и иных сервисов Оператора, автоматически подключаемых

Участнику группы при назначении соответствующей Роли. Перечень доступных Ролей и состав подключаемых при их назначении услуг размещаются на Интернет –сайте Оператора www.megaфон.ru и в Личном кабинете.

2. Описание услуги «Плати за близких»

2.1. Услуга «Плати за близких» позволяет Абоненту пополнить Лицевой счет другого абонента, используя свой баланс. Оказание услуги «Плати за близких» осуществляется на основании Условий оказания услуги «Мобильные платежи», размещенных на сайте Оператора www.megaфон.ru.

2.2. Оплата Услуги Стоимость Услуги (в том числе действия по ее отключению/подключению) включена в тарифные планы Абонентов «МегаФон», и дополнительная плата за Услугу не взимается. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость подключения/отключения Услуги и плату за пользование Услугой, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3 настоящих Условий.

2.3. Подключение Услуги Подключение Услуги осуществляется дистанционно – с использованием Личного кабинета на сайте www.megaфон.ru, в том числе в мобильном приложении. Порядок дистанционного подключения услуги Абонентом самостоятельно через Личный кабинет, в том числе в мобильном приложении:

- а. Для подключения услуги «Плати за близких» для Абонента необходимо выбрать номер, который необходимо оплачивать, по желанию установить лимит суммы на пополнение и нажать на кнопку «Подключить». Организатор группы, добавляя Участников группы посредством Интерфейсов, поручает Оператору отправить СМС-согласие от имени Оператора с указанием номера телефона Абоненту в целях получения согласия на просмотр информации о предстоящих списаниях. Принятие приглашения Участником группы является акцептом настоящей оферты, тем самым Участник полностью и безоговорочно соглашается с Условиями. Принимая приглашение, Участник группы дает свое согласие на передачу

Оператором Организатору группы номера телефона и сведений о состоянии баланса и о предстоящих списаниях. В случае приближения списания на номер Участника, Участник группы поручает Оператору произвести информирование Организатора группы о таком приближении.

- в. Для подключения услуги «Плати за близких» для Абонента не МегаФона необходимо выбрать номер, который необходимо оплачивать, указать сумму пополнения и дату начала списаний.

2.4. Использование Услуги

2.4.1 С момента подключения Услуги Оператор по собственному усмотрению устанавливает значения максимальные лимитов списания с баланса основного номера. Организатор группы имеет право самостоятельно установить лимиты списаний в Личном кабинете или мобильном приложении, лимиты, установленные абонентом, не могут превышать максимальных значений, установленных Оператором.

2.4.2 Подтверждение подключения «Плати за близких» осуществляется путем отображения на экране информации об успешном подключении «Плати за близких».

2.4.3 Добавив в группу Абонента, Организатор группы даёт поручение МегаФону на совершение действия в интерфейсе Личного кабинета по переводу средств в адрес Абонента.

2.4.4 Добавив в группу Абонента не Мегафона, Организатор группы дает поручение МегаФону на перевод определенной суммы денежных средств на лицевой счет Абонента не МегаФона, открытый другим оператором связи.

2.4.5 Совершая действие, указанное в п.2.4.2 Условий, Организатор группы соглашается с Условиями оказания услуги «Мобильные платежи».

2.4.6 МегаФон не несет ответственности за непоступление средств на лицевой счет Абонента не МегаФона в связи с задержкой или перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины МегаФона.

2.5. Отключение услуги Отключение Услуги осуществляется Организатором группы. Организатор вправе отключить Услугу сразу всем Участникам или выборочно. Участник группы вправе выйти из Группы. Отключение Услуги или выход Участника группы из Группы осуществляется посредством интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность использования Системы для совершения Абонентом платежей за услуги Оператора.

3.2. Оператор обязуется обеспечить круглосуточную работу Системы с технологическими перерывами на срок не более 12 часов.

3.3. Абонент, принимая настоящие Условия, дает свое согласие на списание средств с его баланса. Абонент, принимая настоящие Условия, соглашается, что действия Абонента по использованию Системы и Личного кабинета имеют юридическую силу и являются действиями по направлению Оператору Распоряжений на совершение платежей в счет оплаты услуг связи в пользу третьих лиц. Абонент передает Оператору Распоряжение с помощью абонентского устройства, принадлежащего Абоненту, посредством совершения действий и выполнения команд (нажатие кнопок, клики, проставление галочки, заполнение форм в Личном кабинете и Системе Оператора), а также иными способами, предусмотренными п. 2.2. Условий оказания услуги «Мобильные платежи. Абонент и Оператор пришли к соглашению, что совершение действий, предусмотренных в настоящем пункте Условий, является для Оператора достаточным подтверждением истинного волеизъявления Абонента на использование Услуги, в том числе на совершение платежей. Абонент признает, что такие Распоряжения равнозначны Распоряжению, составленному на бумажном носителе и заверенному собственноручной подписью Абонента. Распоряжение считается полученным от Абонента и содержащим волеизъявление Абонента в

соответствии с п. 6.2. Условий оказания услуги «Мобильные платежи». Абонент, принимая настоящие Условия, дает свое согласие на списание средств с его баланса.

3.4. Абонент предоставляет согласие на сохранение Оператором данных по совершенным платежам для целей использования их в Системе.

3.5. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования услугой «Плати за близких» и Условия оказания услуги «Мобильные платежи».

3.7. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Системы по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг, предусмотренные Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

3.8. Оператор вправе приостановить и/или прекратить оказание Услуг, признать Условия утратившими силу в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, а также путем уведомления об этом Абонента через интерфейс Системы Оператора или Личного кабинета, сайт Оператора www.megafon.ru или иным способом.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Системы на лицевой счет Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором.

4.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг Оператора осуществляется в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом по Договору об оказании услуг связи.

5.2. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

5.3. В случае если у Участника группы установлена посуточная оплата за услуги МегаФон, Лицевой счет Участника группы пополняется с использованием Услуги на сумму, равную величине оплаты за 30 дней.

6. Прочие условия

6.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

6.2. Совершая действия по регистрации в Системе, Абонент подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с настоящими Условиями, а также с ценами и условиями по списанию с Лицевого счета средств в счет оплаты предоставленных Оператором Услуг. Абонент признает действия Системы по списанию денежных средств в пользу оплаты услуг связи Оператора как выполненные с его согласия.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет- сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Продолжение использования и/или оплаты Абонентом Услуги после вступления изменений в силу считается полным согласием (акцептом) Абонента с новыми условиями. В случае несогласия Абонент обязан отключить Услугу в порядке, предусмотренном Условиями. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном в настоящем пункте Условий, означает соответственно изменение или прекращение

действия дополнительного соглашения к Договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

6.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, к отношениям Сторон применяются Условия оказания услуги «Мобильные платежи» и действующее законодательство Российской Федерации.

7. Дополнительные возможности в рамках услуги.

7.1. Организатор группы может указать для участников группы Роли:

7.1.1. Добавляя Роль посредством Интерфейсов, Организатор инициирует направление Оператором участнику приглашения на установку Роли в виде СМС-сообщения и (или) сообщения в Личный кабинет.

7.1.2. Если номер Участника и Организатора группы принадлежит одному клиенту (одному физическому лицу), подтверждать назначение/смену Роли участнику на номере участника не требуется, приглашение на номер участника не направляется.

7.1.3. При добавлении Роли Организатор указывает дату рождения участника. Роль «Ребенок» не может быть присвоена, если возраст участника, рассчитанный как разница между указанной датой рождения и текущей датой, 18 и более полных лет.

7.1.4. Приглашение может быть принято участником в виде ответного СМС-сообщения с кодом на номер оператора, с которого пришло СМС-сообщение с приглашением, действий участника в Личном кабинете.

7.2. Принимая приглашение на установку Роли, Участник выражает свое согласие на:

7.2.1. подключение продуктов Оператора, определяемые для Роли;

7.2.2. использование полученной даты рождения участника, указанной Организатором при назначении Роли, для уведомления организатора о событиях, связанных с изменением рассчитанного возраста участника.

- 7.2.3. отображение Роли участника всем Организаторам других групп «Дели тариф», «Плати за близких», «Семейная Безопасность +», «Семейная безопасность», «Контроль аккаунтов».
- 7.3. При смене Роли продукты, подключаемые при назначении Роли, отключаются автоматически.
- 7.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять набор продуктов, подключаемых при установке Роли путем размещения информации в Личном кабинете и на сайте МегаФон.
- 7.5. Управление Ролью осуществляется Организатором отдельно от группы «Дели тариф», «Плати за близких», «Семейная Безопасность +», «Семейная безопасность», «Контроль аккаунтов», посредством Личного кабинета. При удалении участника Организатором/Участником из групп «Дели тариф», «Плати за близких», «Семейная Безопасность +», «Семейная безопасность», «Контроль аккаунтов» Роль участника сохраняется.
- 7.6. Участник для удаления Роли на своем номере может обратиться в контактный центр или офис обслуживания Оператора.
- 7.7. Участник во всех группах может иметь только одну Роль, действующую во всех группах одновременно, организатор каждой из групп вправе направлять участнику приглашение на ее смену.
- 7.8. За установку/смену Роли плата с организатора группы / участника группы не взимается.
- 7.9. Роль нельзя установить для участника группы, если номер участника оформлен как корпоративный.
- 7.10. Если Роль указывается для участника Услуги «Плати за близких», который не является абонентом МегаФон, продукты согласно п. 7.2.1. не подключаются.