

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МегаСемья»

для абонентов ПАО «МегаФон», являющихся физическими лицами

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает воспользоваться услугой «МегаСемья» в рамках функциональности «Дели тариф» на следующих нижеуказанных условиях. Настоящие условия оказания услуги «МегаСемья» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «МегаСемья» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

- 1. Абонент МегаФон (Абонент)** – физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер.
- 2. Абонентский номер** - выделяемый Оператором Абоненту в сети связи телефонный номер на период действия договора об оказании услуг связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Абонентское устройство с установленной в нем сим-картой.
- 3. Абонентское устройство** - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.
- 4. Заказ Абонента** – совокупность действий Абонента по подключению Услуги, включающая: для Организатора группы – создание группы «МегаСемья» с функциональностью «Дели тариф» посредством Интерфейсов; для Участника группы – принятие СМС-приглашения и ввод Кода-подтверждения посредством Интерфейсов.

5. **Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги. К интерфейсам для управления Услугой «МегаСемья» относится Личный кабинет и Приложение «МегаФон».
6. **Организатор группы** – Абонент Оператора, пользователь тарифного плана для физических лиц линеек #БезПереплат, МегаФон 3.0, создавший группу «МегаСемья» с функциональностью «Дели тариф» в Личном кабинете либо Приложении «МегаФон».
7. **Участник группы** – Абонент Оператора, пользователь тарифного плана для физических лиц, принявший приглашение на вступление в группу «МегаСемья» с функциональностью «Дели тариф» и подтвердивший участие посредством ввода Кода-подтверждения. Статус Участника группы возникает с момента ввода Кода-подтверждения.
8. **Группа** – созданное Организатором сообщество «МегаСемья» в Личном кабинете либо Приложении «МегаФон», с включенными в него Участниками группы.
9. **СМС-приглашение** – сообщение, направляемое Организатором группы от имени Оператора со страницы раздела «МегаСемья»/ «Дели тариф» в Приложении «МегаФон» иному абоненту Оператора, не состоящему в группе, с указанием ссылки на раздел Личного кабинета, в котором будущий Участник группы должен принять приглашение. **Срок действия СМС-приглашения** – 24 часа с момента отправки.
10. **Домашний регион** — субъект Российской Федерации, на территории которого заключен договор об оказании услуг связи.
11. **Код-подтверждения** – числовой код, направляемый Участнику группы посредством СМС-сообщения от имени Оператора в целях подтверждения акцепта настоящей Оферты и предоставления Организатору группы доступа к данным и функциям Личного кабинета Участника группы в объеме, предусмотренном пунктом 2.4. настоящих Условий.
12. **Приложение «МегаФон»** - программное обеспечение, устанавливаемое на Абонентское устройство и обеспечивающее доступ к Личному кабинету, а также иным сервисам Оператора,

предусмотренным функциональностью данного программного обеспечения.

13. Услуга «Семейная безопасность» - дополнительная услуга Оператора, направленная на снижение риска противоправных действий в отношении Участников группы путем входящих и исходящих вызовов. Подробные условия услуги размещены на Интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru.

14. Роль участника - параметр, устанавливаемый Организатором группы посредством Личного кабинета, определяющий перечень услуг связи и иных сервисов Оператора, автоматически подключаемых Участнику группы при назначении соответствующей Роли. Перечень доступных Ролей и состав подключаемых при их назначении услуг размещаются на Интернет –сайте Оператора www.megaфон.ru и в Личном кабинете.

1. Описание Услуги

1.1. Услуга «МегаСемья» с функциональностью «Дели тариф» – дополнительная услуга, позволяющая создавать Абонентам Оператора группу в Личном кабинете либо Приложении «МегаФон» со следующими возможностями: Для Организатора группы:

- Общие объёмы трафика по пакетам Минут, Интернета и СМС с участниками группы,
- Информация о предстоящих списаниях, остатках Минут, Гб, СМС в рамках тарифа участника,
- Блокировка спам-звонков.

Для Участника группы:

- Общие объёмы трафика по пакетам Минут, Интернета и СМС с участниками группы;
- Блокировка спам-звонков.

1.2. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2. Подключение Услуги

2.1. Для подключения Услуги Организатор группы осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. Участник

группы осуществляет Заказ Услуги, принимая приглашение посредством Интерфейсов.

2.2. Выполнение Организатором группы и Участником группы действий по подключению Услуги в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием с настоящими Условиями (акцепт Оферты).

2.3. Организатор группы, добавляя Участников группы посредством Интерфейсов, поручает Оператору отправить СМС-приглашение от имени Оператора с указанием номера телефона Абоненту в целях приглашения в Группу.

2.4. Передавая Организатору группы Код-подтверждение, Участник группы предоставляет доступ к следующим данным в Личном кабинете: номер телефона, сведения о балансе, предстоящих списаниях, остатках Минут, Гб, СМС, в том числе с правом управления услугами. Право управления услугами предоставляется Организатору группы исключительно в части подключения и отключения услуг, определённых для назначаемой Роли участника. Управление иными услугами и параметрами договора Участника группы Организатору группы не предоставляется. Ввод Кода-подтверждения является конклюдентным действием, подтверждающим акцепт настоящей Оферты Участником группы.

2.5. При вступлении в группу «МегаСемья» Участник группы выражает свое согласие на передачу Организатору группы следующих сведений: абонентский номер Участника группы; сведения о балансе, предстоящих списаниях, остатках Минут, Гб, СМС в рамках тарифного плана Участника группы. Указанные сведения передаются Организатору группы исключительно в целях функционирования Услуги «МегаСемья». Согласие действует в течение срока участия в группе «МегаСемья» и отзывается в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий.

Участник группы выражает свое согласие на переход на тарифный план «МегаСемья для Участника» путем совершения подтверждающего действия в Интерфейсе. Условия тарифного плана размещены на сайте Оператора (www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание Услуги, а также доступны по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

Участник группы выражает свое согласие на присоединение к услуге «Семейная безопасность» и добавление в соответствующую группу путем совершения подтверждающего действия в Интерфейсе. Условия оказания услуги «Семейная безопасность» размещены на сайте Оператора www.megaфон.ru.

2.6. При приближении к порогу отключения и/или блокировки номера Участник группы поручает Оператору сообщать Организатору группы об этом.

2.7. При подключении Услуги Организатор может ознакомиться с параметрами группы в Личном кабинете в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.

2.8. В Группу можно добавить Абонентов, заключивших договор об оказании услуг в пределах Домашнего региона Организатора группы. Добавление в Группу Абонентов, регион которых не совпадает с Домашним регионом Организатора группы, возможно для Организатора группы, являющегося пользователем тарифных планов, размещенных на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе описания Услуги.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Услуга предоставляется Организатору и Участникам группы с момента подключения Услуги, путем создания группы «МегаСемья» с функциональностью «Дели тариф», отправки приглашения и принятия приглашения в группу Участниками группы.

Услуга предоставляется до момента отказа Участника группы от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 4 настоящих Условий, или до момента изменения (или прекращения) оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п. 8.3 настоящих Условий.

4. Отключение Услуги

4.1. Отключение Услуги осуществляется только Организатором группы. Организатор вправе отключить Услугу сразу для всех Участников Группы либо сделать это индивидуально для каждого. Каждый Участник группы вправе выйти из Группы. Отключение Услуги или выход Участника группы из Группы осуществляется посредством интерфейсов, определенных Оператором.

4.1.1. При выходе из Группы Участник группы останется на текущем тарифе «МегаСемья для участника». Позже Участник группы сможет выбрать другой действующий тариф «МегаФон». При смене тарифа «Блокировка спам звонков» отключится.

4.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем порядке в соответствии с п. 8.3 настоящих Условий, в случае прекращения действия Условий.

4.3. при отключении услуги Организатором группы «Блокировка спам звонков» отключится для номера Организатора группы отключается.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуги

5.1. Стоимость подключения/отключения Услуги и плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером платы за пользование Услугой, порядком ее списания и стоимостью подключения/отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость подключения/отключения Услуги и плату за пользование Услугой, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 8.3 настоящих Условий.

6. Ограничения оказания Услуги

6.1. Предоставление Услуги при нахождении Абонента в международном роуминге не гарантируется.

6.2. Перечисленные в п. 6.1 настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчёта платы за Услугу.

6.3. Принимая настоящие Условия (акцепт Оферты), Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями, указанными в настоящих Условиях, Абонент клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 5 настоящих Условий.

7.Дополнительные возможности в рамках услуги.

7.1. Организатор группы «МегаСемья» может указать для участников группы Роли:

7.1.1. Добавляя Роль посредством Интерфейсов, Организатор инициирует направление Оператором участнику приглашения на установку Роли в виде СМС-сообщения и (или) сообщения в Личный кабинет.

7.1.2. Если номер Участника и Организатора группы принадлежит одному клиенту (одному физическому лицу), подтверждать назначение/смену Роли участнику на номере участника не требуется, приглашение на номер участника не направляется.

7.1.3. При добавлении Роли Организатор указывает дату рождения участника. Роль «Ребенок» не может быть присвоена, если возраст участника, рассчитанный как разница между указанной датой рождения и текущей датой, 18 и более полных лет.

7.1.4. Приглашение может быть принято участником в виде ответного СМС-сообщения с кодом на номер оператора, с которого пришло СМС-сообщение с приглашением, действий участника в Личном кабинете.

7.2. Принимая приглашение на установку Роли, Участник выражает свое согласие на:

7.2.1. подключение продуктов Оператора, определяемые для Роли согласно Приложению № 1 к настоящим Условиям;

7.2.2. использование полученной даты рождения участника, указанной Организатором при назначении Роли, для уведомления организатора о событиях, связанных с изменением рассчитанного возраста участника.

7.2.3. отображение Роли участника всем Организаторам других групп «Дели тариф», «Плати за близких», «Семейная безопасность», «Контроль аккаунтов».

7.3. При смене Роли продукты, подключаемые при назначении Роли, отключаются автоматически.

- 7.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять набор продуктов, подключаемых при установке Роли путем размещения информации в Личном кабинете и на сайте МегаФон.
- 7.5. Управление Ролью осуществляется Организатором отдельно от группы «Дели тариф», «Плати за близких», «Семейная безопасность», «Контроль аккаунтов», посредством Личного кабинета. При удалении участника Организатором/ Участником из групп «Дели тариф», «Плати за близких», «Семейная безопасность», «Контроль аккаунтов» Роль участника сохраняется.
- 7.6. Участник для удаления Роли на своем номере может обратиться в контактный центр или офис обслуживания Оператора.
- 7.7. Участник во всех группах может иметь только одну Роль, действующую во всех группах одновременно, организатор каждой из групп вправе направлять участнику приглашение на ее смену.
- 7.8. За установку/смену Роли плата с организатора группы/ участника группы не взимается.
- 7.9. Роль нельзя установить для участника группы, если номер участника – не МегаФон, либо оформлен как корпоративный.

8. Действие Услуги

- 8.1. Принять настоящие Условия Абонент может путем подключения Услуги в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Условий. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 4 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 8.4 настоящих Условий.
- 8.2. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт

Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

8.3. Принимая Условия настоящей Оферты, Абонент также подтверждает, что ознакомлен и принимает Условия оказания услуги «Семейная безопасность», размещенные на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru.

8.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

8.5. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 8.4 настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 8.4 настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 8.2 настоящих Условий.

Приложение 1

к «Условиям оказания услуги
«МегаСемья» для абонентов
ПАО «МегаФон», являющихся
физическими лицами»

Перечень продуктов Оператора

Роль участника группы	Набор функциональности	Услуга/ пакет
Ребенок	Защита от незапланированных списаний	МегаСемья. Защита от мобильных платежей и переводов; МегаСемья. Защита от СМС на платные сервисные номера; МегаСемья. Запрет услуги "Отсрочка платежа"
	Защита от нежелательного контента	
	Запрет рекламных рассылок	МегаСемья. Запрет коммуникаций со стороны оператора; Ева. Блокировка СМС-рекламы ; Ева: блокировка спам-звонков.
	Связь доступна даже при минусе	МегаСемья. Связь при нуле для ребенка
	Безопасный интернет	Ева. Детский интернет
Домашнее животное Умный дом/умные вещи Смарт часы Модем/Роутер/Планшет Домашний интернет Автомобиль	Защита от нежелательных списаний	МегаСемья. Защита от мобильных платежей и переводов; МегаСемья. Защита от СМС на платные сервисные номера