

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «КОНТРОЛЬ КАДРОВ»

(для Абонентов ПАО «МегаФон», являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

Настоящие условия оказания услуги «Контроль кадров» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Корпоративным клиентам ПАО «МегаФон», (далее по тексту - Оферта) и становятся соглашением между Корпоративным клиентом и Оператором об оказании услуги «Контроль кадров» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Корпоративного клиента с ними.

Корпоративный клиент (также по тексту именуемый Абонент) соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Корпоративному клиенту, по подключению, управлению, пользованию Услугой и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе понимаются действия и/или бездействие Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент - физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер и/или уникальный код идентификации.

Абонент Стороннего оператора - физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее со Сторонним оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер и/или уникальный код идентификации.

Абонентский номер - выделяемый Оператором Абоненту и Сторонним оператором Абоненту стороннего оператора в сети связи вызывной номер на период действия договора об оказании услуг

связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора/Стороннего оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента или Абонента Стороннего оператора пользовательское (конечное) оборудование (за исключением БО и СБО), обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора или Стороннего Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора или Стороннего Оператора.

Аванс за БО (Аванс) – денежная сумма, оплачиваемая Корпоративным клиентом для последующего получения БО у Поставщика, а также оказания услуг по установке и подключению БО или СБО на Объекте Корпоративного клиента Поставщиком.

Бортовое оборудование (БО) – оборудование Корпоративного клиента с установленной в нем SIM-картой Оператора, подключенное к сети связи Оператора и предназначенное для установки на Объекты, обеспечивающее Корпоративному клиенту возможность пользования Услугой. БО может иметь дополнительные элементы и может поставляться Корпоративному клиенту в различных комплектациях, согласно Заказу на поставку и установку БО. Бортовое оборудование приобретается Корпоративным клиентом у Поставщика. Корпоративный клиент вправе использовать оборудование, приобретенное у третьих лиц - Стороннее бортовое оборудование (СБО), при условии наличия технической возможности у Поставщика осуществить установку такого оборудования и при условии технической совместимости СБО с оборудованием Услуги. Далее в тексте настоящих условий термин БО включает СБО, если не указано обратное.

Заказ на поставку и установку БО (Заказ) – документ, оформляемый в рамках соглашения между Корпоративным клиентом и Поставщиком, заключаемый Оператором от имени Поставщика и содержащий контакты Корпоративного клиента, а также лица, с которым Поставщик может связываться по вопросам оснащения Объектов Корпоративного клиента, а также информацию об Объектах.

Интерфейс(-ы) – средства Оператора, используемые Корпоративным клиентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Клиентское ПО – специальное программное обеспечение для пользования Услугой, устанавливаемое Корпоративным клиентом самостоятельно на персональный компьютер

(компьютеры) и позволяющее отображать данные, передаваемые БО о местоположении и прочих параметрах Объекта через сеть Интернет. Учетные данные для доступа в Клиентское ПО предоставляются Корпоративному клиенту по электронной почте на адрес, указанный в Заказе, в течение 1 (Одного) рабочего дня после установки и подключения первой единицы БО на Объекте.

Личный кабинет – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления услугами Оператора и получения информации о них. Абонент отвечает за действия, совершенные в личном кабинете в соответствии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

Местоположение – отображение в WEB-Интерфейсе и Клиентском ПО Услуги географического положения Абонентского устройства или Объекта.

Объекты – имущество Корпоративного клиента, включая транспортные средства, с установленным БО, в отношении которого предоставляется Услуга.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Поставщик - ООО «Глобальные Системы Автоматизации», ОГРН 1097746207019, ИНН 7715755316, осуществляющее поставку, установку, подключение и техническое обслуживание БО и подключение СБО.

Сторонний Оператор связи (Сторонний Оператор) – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», ОГРН 1027700149124.

Счет на авансовый платеж (Счет) – бумажный документ, содержащий перечень и количество БО, приобретаемого Корпоративным клиентом и (или) перечень услуг Поставщика по подключению, монтажу/установке и техническому обслуживанию БО. Оплаченный счет служит подтверждением факта оплаты Корпоративным клиентом БО и (или) услуг, указанных в счете, и предоставляет Корпоративному клиенту право на приобретение, подключение, монтаж/установку и техническое

обслуживание БО. В случае нахождения Объектов в месте, удаленном от предполагаемого места установки БО, стоимость выезда специалиста-установщика Поставщика оплачивается отдельно. Оплата услуг по подключению, монтажу/установке и техническому обслуживанию СБО осуществляется Корпоративным клиентом непосредственно Поставщику.

Услуга «Контроль кадров» (Услуга) – дополнительная услуга, позволяющая Корпоративному клиенту определять местоположение и иные параметры Объектов а также Местоположение Абонентского устройства с SIM-картой, принадлежащего Корпоративному клиенту или иным Абонентам а также Абонентам Стороннего оператора (при условии получения Корпоративным клиентом согласия последних на определение местоположения). В частности, Услуга позволяет Корпоративным клиентам осуществлять через WEB-Интерфейс и/или Клиентское ПО мониторинг, управление и контроль над перемещением своих работников и транспорта.

WEB-Интерфейс Услуги - техническое средство, размещаемое на WEB-странице Оператора, реализуемое с применением программного комплекса, позволяющее получать данные о Местоположении и прочих параметрах Абонентского устройства, а также данные передаваемые БО о местоположении и прочих параметрах Объекта, через сеть Интернет.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1. Подключение Услуги возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0505 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются. Услуга не может быть подключена Корпоративным клиентом, если оказание услуг связи данному Корпоративному клиенту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Корпоративному клиенту с момента подключения Корпоративным клиентом Услуги и до момента отказа Корпоративного клиента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 7.3. настоящих Условий.

2.2. Услуга доступна всем Корпоративным клиентам.

2.3. Параметры тарификации Услуги устанавливаются Оператором. С тарификационными параметрами Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе с описанием настоящей Услуги.

2.4. Корпоративный клиент осуществляет пользование Услугой при помощи WEB-Интерфейса Услуги, расположенного на сайте Оператора по адресу www.kk.megafon.ru и Клиентского ПО.

2.5. В рамках оказания Услуги для работы с WEB-Интерфейсом и Клиентским ПО Корпоративному клиенту присваиваются индивидуальные учетные данные.

2.6. После подключения Услуга будет по умолчанию оказываться относительно всех Абонентских номеров, выделенных Оператором и принадлежащих Корпоративному Клиенту, и данные Абонентские номера будут автоматически добавлены в WEB-Интерфейс Услуги. Для прекращения оказания Услуги относительно определенных Абонентских номеров, необходимо удалить такие номера из WEB-Интерфейса Услуги.

2.7. Определение Местоположения Абонентских устройств производится при помощи технологий мобильного позиционирования. Погрешность определения координат Абонентского устройства с SIM-картой может составлять от 100 метров (в центре города), около 1 км (за пределами города), в малых населенных пунктах - до нескольких километров. Корректность определения Местоположения Абонентского устройства зависит от различных факторов: настройки базовых станций и их количества на местности определения, высоты сооружений, особенностей окружающего ландшафта, рельефа и т.д.

2.8. Использование Услуги Корпоративным клиентом для определения местоположения Абонентских устройств означает наличие у Корпоративного клиента согласия пользователей Абонентских устройств и Объектов на его определение.

2.9. При смене Корпоративным клиентом, Абонентом или Абонентом Стороннего оператора Абонентского номера в соответствии с установленными правилами, у Корпоративного клиента не сохраняются установленные ранее при регистрации параметры Абонента, а также полученные

Корпоративным клиентом разрешения (согласия) на определение местоположения и история пользования Услугой.

- 2.10. Оператор предоставляет Корпоративному клиенту доступ к данным о местоположении и прочих параметрах Объекта через сеть Интернет с использованием Клиентского ПО, которое можно скачать по ссылке на сайте www.megafon.ru. Перечень параметров Объекта, доступных для определения Корпоративным клиентом, указан в Заказе и зависит от технических характеристик приобретаемого Корпоративным клиентом БО или ранее установленного СБО.
- 2.11. Поставка, монтаж установка и техническое обслуживание БО, а также подключение СБО, осуществляется непосредственно Поставщиком в соответствии с Публичной офертой Поставщика, размещенной по адресу: www.megafon.ru, в разделе, содержащем описание Услуги.
- 2.12. Для получения/отказа от Услуги в отношении БО, Корпоративный клиент обязан предоставить Оператору заявление по установленной Оператором форме.
- 2.13. Для получения Услуги в отношении БО Корпоративный клиент обязан заполнить форму Заказа, размещенного на сайте www.megafon.ru, в разделе, содержащем описание Услуги. После проверки правильности заполнения Заказа, а также технической совместимости указанного в заказе БО с Объектами Корпоративного клиента и ознакомления Корпоративного клиента с публичной офертой Поставщика, Корпоративный клиент передает Оператору подписанный Заказ. Договор на поставку оборудования считается заключенным с момента получения Поставщиком подписанного Заказа.
- 2.14. При внесении каких-либо изменений форма Заказа должна быть заполнена и проверена повторно.
- 2.15. Для целей получения Услуги в отношении БО Корпоративный клиент приобретает его, внося аванс за БО Оператору, выступающему агентом Поставщика, согласно Заказу, и осуществляет его установку и подключение непосредственно у Поставщика в согласованное с Поставщиком время и в согласованном с Поставщиком месте.
- 2.16. Для целей получения Услуги Корпоративный клиент самостоятельно и за свой счет осуществляет подключение СБО непосредственно у Поставщика.
- 2.17. Услуга не может быть оказана Корпоративному клиенту в отношении БО и/или СБО в случае несовместимости заказанного БО и/или СБО и Объектов Корпоративного клиента, а также без проведения работ по установке и настройке БО и/или СБО на Объектах Корпоративного клиента.
- 2.18. Оператор вправе привлекать третьих лиц, включая Поставщика, для целей оказания Услуги, а также для проверки Заказов Корпоративного клиента на техническую совместимость заказанного БО или СБО и Объектов Корпоративного клиента.

2.19. Для целей оказания Услуги в отношении Объектов Оператор предоставляет Корпоративному клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии Клиентское ПО. Корпоративный клиент вправе использовать предоставленное Клиентское ПО исключительно для целей использования Услуги и в течение срока пользования Услугой путем воспроизведения Клиентского ПО в виде объектного кода в памяти ЭВМ с целью непосредственного воспроизведения инструкций программы центральным процессором ЭВМ. Вознаграждение за использование Клиентского ПО включено в тарифы на Услугу.

2.20. Оператор не несет ответственности за обеспечение работоспособности БО и/или СБО.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно через Личный кабинет, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0505 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Корпоративным клиентом Услуги.

4. Права и обязанности Оператора

Оператор обязуется:

4.1. Предоставить Корпоративному клиенту доступ к WEB-Интерфейсу, размещенному на сайте www.kk.megafon.ru и Клиентскому ПО, а также оказывать поддержку WEB-Интерфейса и Клиентского ПО в процессе эксплуатации.

4.2. Обеспечивать бесперебойную работу WEB-Интерфейса (двадцать четыре часа в сутки семь дней в неделю) в течение срока действия настоящих Условий за исключением случая, указанного в п. 4.4. настоящих Условий. В случае сбоев в работе WEB-Интерфейса время сбоя не должно превышать 2 (Двух) часов в сутки.

4.3. Не передавать информацию, ставшую доступной в процессе исполнения настоящих Условий, без получения предварительного согласия Корпоративного клиента/Пользователя третьим лицам,

за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе:

- 4.4. Отключать доступ Корпоративному клиенту к Интерфейсу и/или Клиентскому ПО при проведении профилактических работ. При этом Оператор обязуется уведомить Корпоративного клиента о планирующемся отключении не позднее чем за 7 (Семь) календарных дней до даты отключения по электронной почте, указанной в учетных данных, идентифицирующих Корпоративного клиента, пользующегося Услугой и/или путем размещения соответствующего информационного сообщения на сайте www.autopark.megafon.ru.
- 4.5. Устанавливать стоимость пользования Услугой, размер которой указывается на сайте www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.
- 4.6. Изменять в одностороннем порядке стоимость и тарификационные параметры Услуги, уведомив об этом Корпоративного клиента в порядке, указанном в п. 7.3. настоящих Условий.
- 4.7. При условии получения согласия Корпоративного клиента/Пользователя, передавать данные, полученные Оператором при оказании Услуги, Стороннему оператору для целей передачи Абонентам Стороннего оператора в рамках оказания им услуг, аналогичных Услуге.

5. Права и обязанности Корпоративного клиента

Корпоративный клиент обязуется:

- 5.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату за Услугу.
- 5.2. Использовать WEB-Интерфейс и Клиентское ПО Услуги для определения местоположения Абонентских устройств и Объектов только после получения предварительного согласия пользователей Абонентских устройств и Объектов на определение.
- 5.3. По требованию Оператора предоставить письменное согласие пользователей Абонентских устройств и Объектов на определение его местоположения.
- 5.4. Осуществлять определение местоположения Абонентских устройств и Объектов только самостоятельно и пресечь попытки формирования вышеуказанных запросов из WEB-Интерфейса и/или Клиентского ПО третьими лицами.
- 5.5. Не определять местоположение Абонентских устройств, БО и/или СБО для целей, противоречащих действующему законодательству РФ.

6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, возникших из принятия Корпоративным клиентом настоящих Условий, Стороны несут ответственность согласно настоящим Условиям, Договору и действующему законодательству РФ.

6.2. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно приостановить или прекратить оказание Корпоративному клиенту Услуги в случае нарушения Корпоративным клиентом требований, изложенных в настоящих Условиях.

6.3. Оператор не несет ответственности пред Корпоративным клиентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой или перебоями в работе технических платформ и сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора, в том числе в связи с непредставлением данных Сторонним оператором.

6.4. Корпоративный клиент несет ответственность за разглашение данных о местоположении Пользователей и иных лиц, давших согласие на определение их местоположения, полученных в результате пользования Услугой.

6.5. Корпоративный клиент несет ответственность за все действия Пользователя услуги по определению местоположения Абонентских устройств, БО и/или СБО и изменению тарификационных параметров в WEB-Интерфейсе и Клиентском ПО.

6.6. Ответственность за доведение до сведения работников Корпоративного клиента информации о том, что их местоположение будет определяться Корпоративным клиентом, и получение согласия от таких работников, несет Корпоративный клиент. Корпоративный клиент обязуется возместить Оператору ущерб, причинённый всякими выплатами, которые могут быть взысканы с Оператора из-за нарушений Корпоративным клиентом прав работников, связанных с определением их местоположения без их согласия. Условия настоящего пункта применяются также в случае определения местоположения иных третьих лиц.

7. Прочие условия

7.1. Выполнение Корпоративным клиентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Корпоративного клиента с настоящими Условиями (акцепт Оферты).

7.2. Действие Услуги для Корпоративного клиента прекращается с момента отключения Услуги Корпоративным клиентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящих Условий.

7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru. Корпоративные клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Корпоративный клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Корпоративным клиентом.