

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «КОНСЬЕРЖ СЕРВИС»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «КОНСЬЕРЖ СЕРВИС» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «КОНСЬЕРЖ СЕРВИС» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту – Оферта).

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент МегаФон (Абонент) – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер(а) и/или уникальный код идентификации и имеющим статус VIP Exclusive.

Заказ Услуги – действия Абонентов, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой Партнера.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», включая все филиалы Оператора: Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский.

Услуга «КОНСЬЕРЖ СЕРВИС» (Услуга) – дополнительная услуга, позволяющая Абоненту получить доступ к услугам по организации путешествий, перечень которых изложен в Глобальных условиях деятельности ООО «РС ТЛС», а также иные услуги, перечень которых размещен на сайте Партнера, содержащем описание Услуги: <https://www.rstls.ru>.

ООО «РС ТЛС» (Партнер) – Общество с ограниченной ответственностью «РС ТЛС», идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7719453370, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1167746720459, код причины постановки на учет (КПП) 771901001, Свидетельство о государственной регистрации юридического лица выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве серии 77 № 017856793 от 01.08.2016 года. Место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, комната 235.

Непосредственный исполнитель – юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке, являющийся лицом, предоставляющим товары, работы, услуги Абоненту в рамках договора, заключенного между Абонентом и данными лицами.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством звонка по единому номеру справочно-информационной службы Оператора по телефону 0079 (в роуминге - +7 (926) 111-0079).

1.2. Предоставление Услуги не гарантируется Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту, приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

1.3. Осуществляя Заказ Услуги, Абонент дает согласие на обработку своих персональных данных и иной предоставленной им информации Оператору, Партнеру и привлеченным им третьим лицам для оказания Услуги в соответствии с Приложением №1 к настоящим Условиям.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента заказа Услуги при условии наличия у Абонента статуса VIP Exclusive на момент заказа Услуги и соблюдения Абонентом условий для получения данной Услуги, размещенных на сайте www.megafon.ru.

2.2. Абонент понимает и соглашается, что Услуга предназначена для использования в личных целях Абонента, не связанных с коммерческой деятельностью.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется с Абонентского номера по волеизъявлению Абонента.

3.2. Отключение Услуги осуществляется Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.2. настоящих Условий в случае прекращения предоставления Оператором Услуги, прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Услуга предоставляется Абонентам Партнером Оператора на бесплатной основе.

4.2. Все расчеты за товары / работы / услуги, предоставляемые Непосредственными исполнителями, осуществляются за счет Абонента.

5. Описания и Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Функционал Услуги определяется Партнером и указывается на сайте https://www.rstls.ru/upload/iblock/782/1_%D0%93%D0%BB%D0%BE%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%8F_01082018%20%D0%BD%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82.pdf.

5.2. Заказывая Услугу Абонент понимает, что договор на приобретение товаров / работ / услуг заключается Абонентом с Непосредственным исполнителем. Партнер и/или Оператор не несут ответственности за любые действия или бездействия Непосредственного исполнителя, не возмещают Абонентам убытки, в случае их возникновения у Абонента в результате действий или бездействий Непосредственного исполнителя, использования товаров / работ / услуг, предоставленных Непосредственными исполнителями.

5.3. В целях обеспечения мониторинга и контроля качества оказания услуг может осуществляться запись телефонных разговоров при коммуникациях с Абонентом.

5.4. Абонент понимает и соглашается с тем, что он несет ответственность за проверку правильности сведений и информации предоставленных Абонентом в рамках оказания Услуги Оператору/Партнеру/Непосредственному исполнителю.

5.5. Оператор вправе отказать предоставлять Услугу любому Абоненту без предупреждения, если Абонент не соблюдает настоящие Условия и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Абоненту в рамках Услуги, и/или предоставляет недостоверные сведения, вводящие Партнера, Непосредственных исполнителей в заблуждение.

5.6. В рамках Услуги могут быть предусмотрены дополнительные ограничения, которые указываются на www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

5.7. Принимая настоящую Оферту, Абоненты соглашаются с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий.

5.8. Абонент понимает и соглашается с тем, что с целью оказания Услуги персональные данные, информация и иные сведения, предоставленным Абонентом, могут передаваться внутри Российской Федерации или в другие страны, в том числе по незащищенным каналам связи, в частности по электронной почте. Во всех случаях при обработке полученных персональных данных Оператор, Партнер и Непосредственный исполнитель будут соблюдать законодательство о защите персональных данных. Оператор, Партнер и Непосредственный исполнитель не осуществляют раскрытие персональных данных третьим лицам, если такое

раскрытие не обусловлено целью оказания Услуги, либо не требуется в соответствии законом.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора <http://www.megafon.ru>. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора <http://www.megafon.ru> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую на новых условиях после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим Абонент предоставляет ПАО «МегаФон» (ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, адрес 127006, г. Москва, Оружейный пер. д. 41), Обществу с ограниченной ответственностью «РС ТЛС» (ИНН 7719453370, ОГРН 1167746720459, адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, комната 235, привлеченным третьим лицам: ПАО "Авиакомпания Сибирь" (ИНН 5448100656, ОГРН 1025405624430, адрес: 633104, Новосибирская область, г. Обь, Проспект Мозжерина, 10, оф 201), ОАО АК "УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ" (ИНН 6608003013, ОГРН 1026605388490, адрес: 6200256 Свердловская область, г. Екатеринбург, пер. Утренний, 1Г), ООО «УФС» (ИНН 7708510731, ОГРН 1037789003845, адрес: 119019, Москва, ул. Новый Арбат, д.21), ООО «ГетТакси Рус» (ИНН 7704794345, ОГРН 111774687762, адрес: 115114, Москва, 1-ий Дербеневский переулок, д. 5, стр. 2, офис 601), ООО «Броневик» (ИНН 6673216075, ОГРН 1106673005735, адрес: г. Екатеринбург, ул. Основинская, 8-13) и иным третьим лицам, привлеченным для оказания Услуги «Консьерж-сервис» согласие на обработку Информации (Фамилия, имя, отчество Абонента; мобильный телефон Абонента, электронная почта Абонента при необходимости), а также иных сведений, предоставляемых Абонентом для оказания Услуги «Консьерж-сервис». Перечень третьих лиц, которым могут предоставляться персональные данные Абонента в целях оказания Услуги «Консьерж-сервис» может изменяться без дополнительного согласия и уведомления Абонента. Настоящее согласие означает также дачу Абонентом согласия на обработку персональных данных и информации подобными третьими лицами. Абонент подтверждает, что уведомлен о том, что может запросить у Оператора, Партнера актуальную информацию о третьих лицах (наименование или фамилию, имя, отчество и адрес), которым осуществляется передача его персональных данных.

В целях оказания Абоненту Услуги «Консьерж-сервис» Абонент предоставляет согласие на обработку персональных данных и иных сведений, предоставляемых Абонентом, а также данных, полученных в результате обработки информации и иных сведений, предоставленных Абонентом, любыми способами, в том числе совершаемых

с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящим Абонент соглашается, что ПАО «МегаФон» вправе поручить третьим лицам, как указанным в настоящем согласии, так и иным третьим лицам, привлеченным для оказания Услуги «Консьерж-сервис» обработку персональных данных, информации и иных сведений, предоставленных Абонентом для оказания услуг

в рамках

Услуги

«Консьерж-сервис».

Согласие предоставляется Абонентом сроком на период оказания Услуги, а также последующие 5 (Пять) лет и может быть отозвано путем направления в письменной форме уведомления в адрес Оператора, Партнера, Непосредственного исполнителя заказным почтовым отправлением с описью вложения или курьерской службой. В этом случае Оператор, Партнер, Непосредственный исполнитель прекращают обработку персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.