

Уважаемый абонент!

Данное руководство познакомит Вас с управлением услугой «Личный номер» в Вашем телефоне. Напоминаем, что для подключения услуги необходимо обращение в офис, где Вам выдадут специальную SIM-карту с двумя номерами абонента – корпоративным и личным.

Первое включение (рекомендуется провести в офисе в присутствии сотрудника обслуживания):

При первом включении проводится настройка работы услуги на Вашем телефоне.

Эта процедура занимает около одной минуты, но на некоторых аппаратах может занять до 3 – 4 минут.

Шаг 1. Установите новую SIM-карту в Ваш телефон и включите его;

Шаг 2. Дождитесь появления ответа на дисплее телефона.

В зависимости от модели телефона и версии его прошивки ответы на дисплее могут различаться:

Ответ на дисплее телефона	Комментарий
«Личный номер: настройка услуги успешно завершена»	Первичная настройка услуги завершена, телефон готов к работе с двумя номерами.
«Личный номер: для продолжения настройки услуги, пожалуйста, выключите и включите снова Ваш телефон»	Необходимо выключить, а затем включить свой телефон, некоторые модели могут запрашивать это сделать несколько раз. После процедуры включения и выключения номера появится «Личный номер: настройка услуги успешно завершена»
«Личный номер: услуга не поддерживается данной моделью телефона (код 00)»	На данном оборудовании работа услуги невозможна.
«Личный номер: услуга не поддерживается данной моделью телефона (код 01)»	Обратитесь к специалисту в офисе продаж, который вернёт Ваши личную и корпоративную SIM-карты.
«Личный номер: услуга не поддерживается данной моделью телефона (код 03)»	Телефон не может самостоятельно настроить услугу, обратитесь к специалисту в офисе продаж, который проведёт первичные настройки с помощью другого оборудования и вернёт SIM-карту, уже готовую для работы в Вашем телефоне ¹ .
«Личный номер: услуга не поддерживается данной моделью телефона (код EE)»	

Работа с услугой (после успешной настройки в телефоне)

Управление услугой в Вашем телефоне осуществляется в разделе «MegaFonPRO» (либо в одном из следующих разделов в зависимости от модели: «Инструменты SIM», «Средства», «Офис», «Приложения», «Инструменты» и пр.) в подменю «Личный номер».

Подменю «Личный номер» содержит в себе 3 подпункта:

Подпункт	Доступные возможности	Как произвести изменения
Активировать номер	Позволяет переключаться между двумя номерами, выбирая активный номер. Второй номер становится неактивным, и поступающие на него вызовы будут автоматически бесплатно переадресовываться на активный номер.	Выделить нужный из двух номеров и нажать клавишу «Выбрать». Обязательно дождитесь ответа на дисплее телефона и следуйте предписанию. Результатом успешной операции будет появление на дисплее надписи «Выбран активный номер – 792XXXXXXX». Активный номер будет отображаться на дисплее телефона в виде динамической надписи. При смене активного номера меняется и надпись на дисплее.
Названия номеров	Позволяет присваивать названия обоим Вашим номерам (например «Корпоративный» и «Личный» или «Служебный» и «Мой»). Большинство телефонов позволяет ввести название из 12 символов.	Выделить нужный из двух номеров и нажать клавишу «Выбрать». В открывшемся окне вписать название для данного номера и нажать «Сохранить». После успешного завершения операции номер будет выводиться на дисплее телефона уже под новым названием. Для восстановления номеров в привычном 11-значном формате необходимо выбрать в подменю «Названия номеров» команду «Исходное название».
Переадресация	Позволяет при необходимости отключать автоматическую переадресацию с неактивного номера на активный, а также затем вновь подключить переадресацию.	В открывшемся подменю выбрать «Выкл.» (если переадресация включена или «Вкл.», если отключена). Обязательно дождитесь ответа на дисплее телефона и следуйте предписанию. Результатом успешной операции будет появление на дисплее надписи «Автоматическая переадресация в рамках услуги выключена» (или «...включена»)

Важно: любой запрос через подменю «Личный номер» сопровождается сообщением о результатах проведённого действия на дисплее телефона. Во избежание ошибок следуйте предписаниям на дисплее.

¹ В дальнейшем на таком телефонном аппарате абонент не сможет самостоятельно отключать автоматическую переадресацию между корпоративным и личным номерами (на успешную настройку услуги при первом включении это ограничение не влияет).