

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Кто звонил?»

(для Абонентов «МегаФон», являющихся физическими лицами (гражданами) и заключившим Договор об оказании услуг связи на территории Московского региона)

ОАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Солдатенкова С.В., действующего на основании Устава, предлагает лицам, заключившим с Оператором Договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) на территории Московского региона, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Кто звонил?» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Кто звонил?» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонент А – Абонент, принимающий входящий (голосовой) вызов.

Абонент Б – Абонент, совершающий исходящий (голосовой) вызов

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ОАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Услуга «Кто звонил?» (Услуга) – услуга, предоставляющая Абоненту А возможность получать информацию о пропущенных входящих вызовах и оставлять Абоненту Б голосовые сообщения для Абонента А, пока Абонентское устройство Абонента А находится вне зоны действия сети связи Оператора, абонентский номер Абонента А занят или если по каким-то причинам Абонент А не может принять входящий вызов. Подробное описание Услуги размещено на сайте Оператора www.megafon.ru

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

- 1.1. Услуга доступна всем Абонентам по умолчанию при их первой регистрации в сети связи Оператора.
- 1.2. Услуга не доступна Абоненту, в случае если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.
- 2.2. При вызове Абонента А Абонентом Б в случае, если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента А выключено или находится вне зоны действия сети связи Оператора; абонентский номер Абонента А занят; Абонент А в течение 30 секунд не принимает входящий вызов, выполняется переадресация входящего вызова Абонента Б на сервер Услуги, где Абоненту Б проигрывается приветственное сообщение и предлагается оставить голосовое сообщение для Абонента А.
- 2.3. Абонент Б после звукового сигнала автоинформатора оставляет голосовое сообщение и для Абонента А формируется SMS-сообщение с указанием абонентского номера Абонента Б, а также содержащее информацию об оставленном голосовом сообщении, дате и времени вызова, а также номере, по которому можно прослушать оставленное Абонентом Б голосовое сообщение.
- 2.4. В случае если Абонент Б не оставляет голосовое сообщение, для Абонента А формируется SMS-сообщение с указанием абонентского номера Абонента Б, а также содержащее информацию о дате и времени вызова только в случае, если вызов был пропущен по причине недоступности Абонента А.

2.5. Отключение и повторное подключение Услуги не оказывает влияние на сохранность оставленных ранее голосовых сообщений.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Стоимость подключения Услуги, абонентская плата за пользование Услугой, стоимость, единица и порядок тарификации голосовых сообщений, стоимость прослушивания голосовых сообщений устанавливаются Оператором. С размером абонентской платы, стоимостью подключения Услуги, стоимостью, единицей и порядком тарификации голосовых сообщений, стоимостью прослушивания голосовых сообщений можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 4.2. Абонент Б согласен с тем, что после звукового сигнала автоинформатора начинается тарификация за оставление голосового сообщения.
- 4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Услуга не предоставляется при нахождении Абонента в роуминге.
- 5.2. Если у Абонента Б подключена услуга «АнтиАОН», то Абонент А получает сообщение, в котором указывается номер 0525.

- 5.3. В случае если абонентский номер Абонента Б определить не удалось, в SMS-уведомление подставляется фраза < номер не определен>.
- 5.4. Услуга технологически может быть недоступна отдельным Абонентам. Подробности о возможных ограничениях для отдельных Абонентов можно узнать на сайте Оператора www.megafon.ru, в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 5.5. Если Абонент подключает услугу «Голосовая почта» или «Голосовая почта для факса», то Услуга автоматически отключается.
- 5.6. Прослушивание голосового сообщения Абонентом А не с использованием своего абонентского номера невозможно.
- 5.7. Перечисленные в п. 5.1-5.6. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.
- 5.8. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до

вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

- 6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.