

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ»

Настоящие условия оказания услуги «Пополнение счета банковской картой» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (физическим или юридическим лицам), и становятся дополнительным соглашением к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором с момента согласия Абонента с ними.

Абонент соглашается с настоящими Условиями путем совершения конклюдентных действий по подключению услуги в соответствии с п. 2.3. Дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором, считается заключенным с момента принятия Абонентом настоящих Условий.

1. Термины и определения

Абонент - физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) или уникального кода идентификации. В рамках настоящих Условий термин «Абонент» применим к лицам, пользующимся Услугой «Пополнение счета Банковской картой». Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – «Корпоративный клиент») соглашается, что действия его сотрудников (далее – «Пользователи Услуги») по подключению, отключению и пользованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента. Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Абонента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги пополнения счета.

Оператор - ПАО «МегаФон».

Договор - соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. информационная карта или другой документ), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

Банк - кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с Клиентами Банка.

Банковская карта – расчетная, кредитная или предоплаченная банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Клиентами Банка операций с денежными средствами в соответствии с условиями договора между Банком и Клиентом Банка, при условии, что такая

расчетная, кредитная или предоплаченная карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

Клиент Банка - физическое или юридическое лицо, заключившее с Банком договор, позволяющий осуществлять расчеты с Банковской картой, и являющееся держателем Банковской карты.

Биллинговая система - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг связи и их оплате.

Лицевой счет - электронный счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору между Абонентом и Оператором в счет оплаты услуг связи.

Услуга - услуга «Пополнение счета банковской картой».

Система - совокупность аппаратного и программного обеспечения Оператора, предназначенная для оказания Услуги.

Автоплатеж (АПС) - автоматическое пополнение баланса лицевого счета банковской картой (автоматическое пополнение счета).

PAN - 16-ти значный номер банковской карты.

Expiry - срок действия банковской карты.

CVV2 (CVC2) - код проверки подлинности банковской карты.

3D Secure – механизм аутентификации при проведении онлайн-платежей банковской картой.

LOOP-авторизация – механизм аутентификации при проведении платежей по банковской карте, при котором на банковской карте блокируется случайная сумма денежных средств.

Личный кабинет - программный комплекс Оператора, необходимый для взаимодействия между Оператором и Абонентом, в целях обеспечения информационного обмена для надлежащего оказания услуги «Пополнение счета банковской картой».

SMS интерфейс - управление Услугой посредством SMS сообщений.

USSD интерфейс - управление Услугой посредством USSD сообщений.

IVR интерфейс - интерфейс управления Услугой через интерактивное голосовое меню, доступное по заданным коротким номерам.

PayPIN - автоматически сгенерированный пароль, который передается Абоненту после регистрации Услуги.

2. Описание услуги «Пополнение счета банковской картой»

2.1. Услуга «Пополнение счета банковской картой» позволяет Абоненту пополнить собственный Лицевой счет, а также Лицевой счет любого Абонента сети «МегаФон», используя платежную Банковскую карту, сведения о которой Абонент сообщает Оператору при регистрации в Системе, а также разрешает Оператору использовать указанные сведения в Системе для оказания Услуги.

2.1.1. Особенности подключения Услуги с использованием расчетных или кредитных карт, а также дополнительные требования определяются Банком–эмитентом Банковской карты. Оператор предоставляет Абонентам возможность пополнения счетов с использованием Банковской карты при условии, что такая карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

2.1.2. Пополнение собственного Лицевого счета, а также до 10 Лицевых счетов Абонентов, внесенных в список «Мои номера», может при согласии Абонента осуществляться упрощенным способом (п. 2.4 настоящих Условий), а также автоматически в соответствии с п. 2.5.6 настоящих Условий.

2.1.3. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.

2.2. Оплата Услуги

Стоимость Услуги (в том числе действия по ее отключению/подключению) включена в тарифные планы Абонентов «МегаФон», и дополнительная плата за Услугу не взимается.

2.3. Подключение Услуги

Подключение Услуги осуществляется через офисы Оператора (салоны ОАО «МегаФон Ритейл»), а также дистанционно – с использованием «Личного кабинета», на сайте www.megafon.ru или через интерактивное голосовое меню IVR. Порядок дистанционного подключения услуги Абонентом самостоятельно приведен ниже:

2.3.1. Подключение Услуги через Личный кабинет

Абонент заходит в Личный кабинет, и в разделе «Управление банковскими картами» выбирает действие «Добавить карту».

Порядок регистрации карты следующий:

- a. Абоненту предлагается ввести данные своей карты: PAN, CVV2 (CVC2) и Expiry.
- b. Абоненту выводятся на экран условия пользования Услугой, которые необходимо принять.
- c. В зависимости от Банка, абоненту необходимо подтвердить регистрацию карты с помощью LOOP-авторизации, либо с помощью технологии 3D Secure.
- d. LOOP-авторизация: После ввода данных Банковской карты, происходит резервирование средств на случайную сумму от 0,01 до 9,99 рублей (с учетом копеек), после этого процедура регистрации карты переходит в режим ожидания ввода данной суммы, срок ожидания ограничен по времени 10 дней. По истечении 10 дней, в случае, если значение зарезервированной суммы не будет введено, процедура подключения может быть инициирована заново. Абонент уточняет у Банка (в банкомате, в SMS от банка, в Интернет-Банке, или иным способом) сумму списания и указывает ее в WEB-интерфейсе Услуги в Личном кабинете. В случае указания корректной суммы, Банковская карта успешно регистрируется в Системе. После успешной регистрации, зарезервированная сумма возвращается на Банковскую карту.

- e. Авторизация с помощью технологии 3D Secure: После ввода данных Банковской карты, инициируется платеж на 1 рубль. Абоненту необходимо подтвердить платеж вводом одноразового пароля, который он может получить по SMS, или иным способом, который зависит от Банка.
В случае указания корректного пароля, Банковская карта будет успешно зарегистрирована в Системе. Платеж на 1 рубль будет зачислен на лицевой счет Абонента.
- f. После успешной регистрации в Системе первой Банковской карты, Абоненту в SMS отправляется код PayPIN¹ для операций с банковской картой в рамках Услуги.

2.3.2 Подключение Услуги на сайте www.megafon.ru:

- a. Абонент переходит в раздел «Пополнение счета банковской картой» сайта www.megafon.ru.
- b. Абонент вводит номер телефона, на который он хочет подключить Услугу «Пополнение счета банковской картой». Правильность ввода номера подтверждается SMS-кодом.
- c. Абоненту предлагается ввести данные своей карты: PAN, CVV2 (CVC2) и Expiry. После ввода данных инициируется платеж на сумму 10 рублей. Абонент подтверждает платеж с помощью 3D Secure. В случае успешного платежа карта регистрируется в Системе.
- d. После успешной регистрации в Системе первой Банковской карты, Абоненту в SMS отправляется код PayPIN¹ для операций с банковской картой в рамках Услуги.

2.3.3. Подключение Услуги через IVR интерфейс:

- a. Абонент осуществляет звонок на номер 0500910 и следует инструкциям автоинформатора, вводя при этом запрашиваемые данные.
- b. После выполнения всех команд автоинформатора, Абоненту необходимо подтвердить регистрацию Банковской карты с помощью LOOP-авторизации: На Банковской карте происходит резервирование средств на сумму от 0,01 до 9,99 рублей (с учетом копеек), после этого процедура регистрации карты переходит в режим ожидания ввода данной суммы, срок ожидания ограничен по времени 10 дней.
По истечении 10 дней, в случае, если значение зарезервированной суммы не будет введено, процедура подключения может быть инициирована заново.
- c. Абонент уточняет у Банка (в банкомате, в SMS от банка, в Интернет-Банке, или иным способом) сумму списания и указывает ее в Личном кабинете, либо совершив повторный звонок на номер 0500910. В случае указания корректной суммы карта успешно регистрируется в Системе.
После успешной регистрации зарезервированная сумма возвращается на Банковскую карту.

- d. После успешной регистрации в Системе первой Банковской карты, Абоненту в SMS отправляется код PayPIN¹ для операций с банковской картой в рамках Услуги.

2.3.4. Абонент может зарегистрировать более одной карты, новые карты регистрируются аналогично пп. 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3.

2.3.5. Подключение Услуги доступно только в «домашнем» регионе, обслуживающем его номер.

2.4. Управление списком «Мои номера»

Для упрощения процедуры² пополнения определенных Лицевых счетов (в количестве до 10 счетов) Абонент может внести их в список «Мои номера».

2.4.1. Управление списком «Мои номера» через SMS:

- a. Абонент отправляет SMS сообщение на номер **5117** со следующим текстом:
LISTIN<телефон>***<синоним>***<PayPIN>*** или на русском
ВСПИСОК<телефон>***<синоним>***<PayPIN>*** для добавления номера в список;
LISTOUT<телефон>***<PayPIN>*** или на русском
ИЗСПИСКА<телефон>***<PayPIN>*** для удаления из списка;
LIST или на русском **СПИСОК** для просмотра уже внесенных в список номеров.
- b. Отправляет SMS сообщение на номер 5117 и получает от Системы ответ на запрос.

2.4.2. Управление списком «Мои номера» через USSD:

- a. Абонент вводит команду:
117*05**<телефон><PayPIN>*#** для добавления номера в список;
117*06**<телефон><PayPIN>*#** для удаления номера из списка;
***117*07#** для просмотра списка уже внесенных номеров.
- b. Абонент нажимает клавишу вызова.

2.4.3. Управление списком «Мои номера» через IVR:

- a. Абонент совершает вызов на **0500910** и выполняет действия согласно подсказкам автоинформатора.

2.5. Использование Услуги:

2.5.1. С момента подключения Услуги Оператор по собственному усмотрению устанавливает максимальные значения лимитов списания с Банковской карты в рамках Услуги «Пополнение счета банковской картой». С действующими лимитами Абонент может ознакомиться на сайте www.megafon.ru. Абонент имеет право самостоятельно установить лимиты списаний в Личном кабинете, либо обратившись в офис продаж

Оператора, лимиты, установленные абонентом, не могут превышать максимальных значений, установленных Оператором.

2.5.2. Акцептное пополнение счета через Личный кабинет:

- a. В Личном кабинете Абонент выбирает пункт «Пополнить счет» либо «Пополнить счет другого абонента».
- b. Абонент указывает номер телефона в десятизначном формате, выбирает банковскую карту для оплаты, указывает сумму платежа. В случае, если номер телефона, на который производится оплата, отличается от номера телефона Абонента, так же необходимо ввести PayPIN.
- c. После заполнения всех данных, Абонент подтверждает оплату нажатием кнопки «Пополнить», после чего совершается платеж.
- d. Абонент получает SMS-сообщение с результатом выполнения операции.

2.5.3. Акцептное пополнение счета через USSD-запрос

- a. Абонент отправляет USSD-запрос формата:
 - *117*<сумма># - для пополнения своего счета;
 - *117*<сумма>*<телефон># - для пополнения номера из «Мои номера»;
 - *117*<сумма>*<телефон>*<PayPIN># - для пополнения чужого номера.
- b. После отправки USSD-запроса, Абонент получает USSD-сообщение с просьбой подтвердить оплату. После получения подтверждения от Абонента совершается платеж.

2.5.4. Акцептное пополнение счета через SMS

- a. Абонент отправляет сообщение на номер **5117**:
 - <сумма> - для пополнения своего счета;
 - <сумма>*<телефон> или <сумма>*<синоним> - для пополнения номера из «Мои номера»;
 - <сумма>*<телефон>*<PayPIN> - для пополнения чужого номера.
- b. С Банковской карты абонента совершается платеж на указанную сумму

2.5.5. Акцептное пополнение счета через IVR

- a. Абонент совершает вызов на **0500910** и выполняет действия согласно подсказкам автоинформатора.
- b. После выполнения всех необходимых команд в соответствии с подсказками автоинформатора, Абоненту направляется SMS сообщение с результатом выполнения операции.

2.5.6. Автоматическое (безакцептное) пополнение счета:

- a. Подключение сервиса автоматического пополнения счета (АПС) может осуществляться в офисе продаж Оператора, через Личный кабинет, SMS, IVR,

USSD интерфейсы Услуги. Так же, АПС может быть подключен на сайте Оператора.

- b. При регистрации сервиса АПС Абонент задает номер телефона, порог и сумму списания, указывает Банковскую карту, с которой будет проводиться списание. Настройки сохраняются в профиле Абонента.

Формат USSD команд:

***117*03#** - для подключения АПС на свой номер с параметрами по умолчанию (порог 30 рублей, сумма пополнения 100 рублей);

***117*03*<сумма>*<порог>#** - для подключения АПС на свой номер;

***117*03*<сумма>*<порог>*<телефон>*<PaуPIN>#** - для подключения АПС на любой номер МегаФон;

***117*04#** - для отключения автоматического пополнения своего номера;

***117*04*<телефон>#** - для отключения автоматического пополнения другого номера МегаФон;

Формат SMS сообщений, отправляемых на номер 5117:

АВТО*<сумма>*<порог>*<телефон>*<PaуPIN> или

AUTO*<сумма>*<порог>*<телефон>*<PaуPIN> - для подключения АПС на любой номер МегаФон;

АВТО*<сумма>*<порог> или **AUTO*<сумма>*<порог>** - для подключения АПС на свой номер;

AUTOOFF или **АВТОВЫКЛ** – для отключения автоматического пополнения своего номера;

AUTOOFF*<телефон> или **АВТОВЫКЛ*<телефон>** - для отключения автоматического пополнения другого номера МегаФон.

- c. Если баланс Абонента становится ниже заданного Абонентом порогового значения, Система автоматически формирует запрос на оплату с Банковской карты на сумму, указанную Абонентом при регистрации сервиса АПС.
- d. Абонент получает SMS-сообщение с результатом выполнения операции на номер телефона, на котором подключена Банковская карта.
- e. В случае, если после платежа баланс Абонента не поднялся выше заданного порога, Система может сформировать новый запрос на оплату с Банковской карты на сумму, указанную Абонентом при регистрации сервиса АПС.
- f. С помощью сервиса АПС Абонент может пополнять баланс как своего Лицевого счета, так и Лицевого счета другого Абонента.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность использования Системы для совершения Абонентом платежей за услуги Оператора.

3.2. Оператор обязуется обеспечить круглосуточную работу Системы с технологическими перерывами на срок не более 12 часов.

3.3. Абонент, принимая настоящие Условия, соглашается, что действия Абонента по использованию Системы являются действиями по направлению Банку распоряжений на совершение платежей в счет оплаты услуг связи в пользу Абонента или третьих лиц, Абонент признает, что такие распоряжения приравниваются к распоряжениям, заверенным подписью Абонента. Абонент, принимая настоящие Условия, дает свое согласие на списание средств с его банковского счета, за счет кредитного лимита, либо на использование предоплаченной карты в зависимости от содержания договора между Банком и Абонентом.

3.4. Абонент дает свое согласие на проверку сведений, вносимых им в Систему, Оператором самостоятельно и/или с помощью специализированных агентств с соблюдением законодательства Российской Федерации.

3.5. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования услугой «Пополнение счета банковской картой».

3.6. В случае утраты/замены Абонентом платежной Банковской карты, он обязан незамедлительно устно и в течение 3 дней со дня утраты письменно известить об этом Оператора с целью исключения реквизитов утраченной платежной банковской карты и/или указания реквизитов новой карты. Полученное Оператором заявление Абонента об утрате платежной банковской карты является основанием для приостановления Системой операций по утраченной банковской карте по платежам в пользу Лицевого счета Абонента.

3.7. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 3.7 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

3.8. Оператор имеет право уменьшить указанную Абонентом сумму списания по своему усмотрению без объяснения причин, уведомив об этом в письменной форме либо иным доступным для Оператора способом.

3.9. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Системы по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг, предусмотренные Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Системы на лицевой счет Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором.

4.2. Оператор не гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных об Абоненте, вносимых им в Систему, и не несет за это никакой ответственности, поскольку передача указанных сведений осуществляется Абонентом с помощью открытых каналов связи.

4.3. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.4. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг Оператора осуществляется в соответствии с тарифным планом, установленном по Договору.

5.2. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

6.2. Совершая действия по регистрации в Системе, Абонент подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с настоящими Условиями, а также с ценами и условиями по списанию с карточного счета Абонента средств в счет оплаты предоставленных Оператором Услуг. Абонент признает действия Системы по списанию денежных средств в пользу оплаты услуг связи Оператора как выполненные с его согласия.

¹ В случае утраты РауPIN, Абонент может восстановить его самостоятельно через Личный кабинет, либо обратившись в офис продаж «МегаФон».



² При упрощенной процедуре для пополнения Лицевого счета Абонента, а также Лицевых счетов, внесенных в список «Мои номера», не требуется введение PAY-PIN при каждой оплате.

³ Для номера в списке «Мои номера» можно задать слово-синоним, которое будет обозначать номер конкретного Абонента при оплате по SMS. Для синонима допустимы символы русского и английского языка и дефис, пробел не допускается. Пример синонима «мама», «сестра». Пример оплаты по SMS «300*Сестра» на номер 5117, регистр при оплате не важен.