

## Условия оказания услуги «Смена номера» для абонентов «МегаФон», являющихся физическими лицами

---

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – «Договор») с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Смена номера» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Смена номера» (далее по тексту – «Условия») в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту – «Оферта»).

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Услуга «Смена номера» (Услуга)** – услуга, предоставляющая возможность Абонентам изменить условия Договора в части самостоятельного изменения выделенного Абонентского номера.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

### 1. Порядок оказания Услуги

**1.1.** Для того чтобы воспользоваться Услугой, Абонент осуществляет Заказ Услуги, обратившись в салон связи МегаФон, или отправив бесплатное SMS на номер 0500, или создав обращение в разделе Поддержка в Личном кабинете [www.lk.megafon.ru](http://www.lk.megafon.ru), или отправив USSD-запрос \*105# для вызова USSD-меню, в меню выбрать пункт 2 «Услуги», далее выбрать из списка услугу «Смена номера». Самостоятельная замена Абонентского номера через USSD-меню \*105# возможна только для Абонентов Сибирского, Кавказского и Уральского филиалов.

**1.2.** Измененный Абонентский номер, выбранный и/или предоставленный Абоненту фиксируется в Информационной- биллинговой системе Оператора.

**1.3.** Абонент согласен с тем, что информация о новом Абонентском номере, содержащаяся в Информационной-биллинговой системе Оператора, является единственным и достаточным доказательством принадлежности данного Абонентского номера Абоненту.

**1.4.** В случае если Договором предусмотрена авансовая система расчетов, Абонент может воспользоваться Услугой только при наличии денежных средств, внесенных в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения и использования Услуги.

**1.5.** Абонент не может воспользоваться Услугой, если оказание услуг связи ему приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

## 2. Стоимость и порядок оплаты Услуги

2.1. Стоимость подключения и плата за использование Услуги (в том числе плата за выбор Абонентского номера в зависимости от его категории), а также порядок их взимания устанавливаются Оператором самостоятельно. С их размером и порядком взимания можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделах, содержащих описание настоящей Услуги, а также в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

2.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер стоимости подключения и платы за использования Услуги (в том числе платы за выбор Абонентского номера в зависимости от его категории), уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п.4.3. настоящих Условий.

## 3. Ограничения (особенности) оказания Услуги

3.1. Для абонентов Кавказского филиала действует ограничение: услуга недоступна Абонентам, выполняющим запрос на самостоятельную смену Абонентского номера более 3-х раз в сутки, и Абонентам, самостоятельно производившим замену Абонентского номера хотя бы один раз за последние три месяца. Ограничения, действующие для абонентов других филиалов, можно уточнить при обращении в салон связи «МегаФон» или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.2. Услуга не доступна Корпоративным клиентам - юридическим лицам.

3.3. Услуга недоступна Абонентам, использующим Абонентский номер с категорией, отличной от следующих: «Обычный», «Бронзовый», «Серебряный».

3.4. Перечисленные в п. 3.1-3.3. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

3.5. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) предоставления Услуги.

## 4. Действие Услуги

4.1. Выполнение Абонентом действий по подключению и пользованию Услугой, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом, в части условия о выделенном Абонентском номере.

4.2. Услуга носит разовый характер и считается предоставленной с момента изменения Абонентского номера с использованием Услуги в порядке, предусмотренном п. 1.2. настоящих Условий.

4.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) не менее чем за 10 (Десять)



календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.