

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Мобильный антивирус»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «МОБИЛЬНЫЙ АНТИВИРУС» на следующих нижеуказанных условиях. Условия оказания услуги «МОБИЛЬНЫЙ АНТИВИРУС» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФона, по подключению, управлению, пользованию услугой «МОБИЛЬНЫЙ АНТИВИРУС» (далее по тексту – Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент «МегаФон» (Абонент)** – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер(а) и/или уникальный код идентификации.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного оконечного устройства к Сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в

Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг, абонентское устройство должно соответствовать ограничениям, указанным в п.5.1. настоящих Условий.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс(ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги. К Интерфейсам Услуги относятся, в частности, веб-портал Услуги, Личный кабинет, SMS-команды и USSD-запросы.

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», включая все филиалы Оператора: Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский.

**Услуга «МОБИЛЬНЫЙ АНТИВИРУС» (Услуга)** – дополнительная услуга, позволяющая осуществлять антивирусную защиту Абонентского устройства и данных хранящихся в нем, в том числе полученных по сети Интернет. В рамках оказания Услуги Абоненту доступны периодические обновления ПО и антивирусных баз с использованием услуг передачи данных Оператора.

**Первоначальный срок предоставления Услуги** – календарный год с момента Заказа Абонентом Услуги, в течение которого он может использовать ПО.

**ПО** – программное обеспечение, устанавливаемое на Абонентское устройство в рамках Услуги. ПО является разработкой компании ЗАО «Лаборатории Касперского».

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Подключение Услуги

- 1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание Услуги, в

местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

- 1.2. В случае если Договором предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.
- 1.3. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

## 2. Порядок оказания Услуги

Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и инсталляции ПО на Абонентское устройство в течение Первоначального срока предоставления Услуги. По истечении Первоначального срока предоставления Услуги Абонент вправе пролонгировать **срок предоставления Услуги на следующий календарный год, оплатив Абонентскую плату за пользование Услугой.**

- 2.1. Функционал ПО, который Абонент использует в рамках Услуги:
  - 2.1.1. Проверка на наличие вредоносного кода в файлах устройства, на картах памяти, в приложениях, загружаемых из Интернета, сообщениях (MMS, SMS).
  - 2.1.2. Защита устройства в режиме реального времени.
  - 2.1.3. Антифишинг: блокировка ссылок на вредоносные сайты в SMS.
  - 2.1.4. Web-фильтрация: блокировка вредоносных сайтов с целью защиты от распространения вредоносного кода и кражи конфиденциальных данных.
  - 2.1.5. Резервное копирование и восстановление данных с телефона или удаленно через Интернет.

- 2.1.6. Функция "Антивор": Удаленная блокировка устройства для исключения его использования посторонними лицами.
- 2.1.7. Функция "Антивор": Определение местоположения смартфона или планшета Android на карте, в том числе, после замены SIM-карты.
- 2.1.8. Функция "Антивор": удаленное уничтожение данных пользователя на устройстве.
- 2.1.9. Функция "Антиспам": блокировка нежелательных вызовов и сообщений (SMS и MMS).
- 2.1.10. Функция "Личные контакты": возможность скрыть конфиденциальные данные абонента - контакты, историю вызовов и SMS переписку.
- 2.1.11. Автоматическое обновление антивирусных баз.
- 2.1.12. Автоматическая загрузка обновлений ПО на устройство.
- 2.1.13. Наличие в приложении интерфейса покупки платной лицензии ПО со счета в биллинговой системе Оператора.
- 2.1.14. Поддержка пользовательских профилей.
- 2.1.15. Защита при обнаружении вирусов и вредоносных программ: помещение на карантин, удаление файла, лечение, запрос пользователя, возможность настроить действия программы по умолчанию.
- 2.1.16. Наличие статусов и отчетов.
- 2.1.17. Наличие Личного кабинета Пользователя в системе Разработчика
- 2.1.18. Автоматическое отключение WiFi с последующей активацией мобильной ПД на устройстве с целью оплаты покупки лицензии Пользователем с Лицевого счета в биллинге Оператора.
- 2.1.19. Услуга доступна при нахождении Абонента в Роуминге. Оплата трафика потребленного в рамках установки, обновления ПО и антивирусных баз происходит по тарифному плану Абонента.
- 2.1.20. При возникновении вопросов по работе Услуги Абонент может обратиться:

2.1.20.1. По вопросам стоимости и способов оплаты, а также по возможностям услуги в места продаж и обслуживания Абонентов или по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

2.1.20.2. По вопросам работоспособности ПО, проверки статуса ПО, проблемам при использовании, активации приобретенного ПО на другом Абонентском устройстве и иным вопросам, связанным с работой ПО по телефону технической поддержки Лаборатории Касперского +7 (495) 663-81-47, 8-800-700-88-11 или по адресу <http://support.kaspersky.ru/support/contacts#region0>.

### **3. Отключение Услуги**

3.1. Абонент может отказаться от Услуги, удалив ПО со своего Абонентского устройства, в таком случае сумма стоимости за подключение и использование Услуги не возвращается.

3.2. В случае если Абонент не осуществляет пролонгацию Услуги по истечении Первоначального срока предоставления Услуги в соответствии с пунктом 2.1 настоящей Условий, Абонент может использовать только функционал ПО, указанный в п.п. 2.1.1, 2.1.6-2.1.8, 2.1.11-2.1.13, 2.1.15-2.1.18

### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

4.1. За пользование Услугой взимается абонентская плата, с размером и порядком взимания которой Абонент может ознакомиться на Сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Услуги».

### **5. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

5.1. Услуга предназначена только для Абонентских устройств с операционной системой Android версии 2.0 и выше.

5.2. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента

пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## **6. Действие Услуги**

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать оказываемую Оператором услугу на новых условиях, с учетом вступивших в силу изменений, то такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.