

УТВЕРЖДЕНО

Приказом №5 –СЕО-П12-07109
От 04.12.2009

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Черный список»

Открытое акционерное общество «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора С.В. Солдатенкова, действующего на основании Устава, предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее Договор) с Оператором, воспользоваться дополнительной услугой «Черный список» и заключить дополнительное соглашение к Договору на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Черный список» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия его сотрудников, являющихся Пользователями Услуги, предоставляемой Корпоративному клиенту, по подключению (п. 2.1. Условий), отключению и пользованию услугой «Черный список» считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент МегаФон (Абонент) – физическое (гражданин), индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

«Абонентский номер» - выделяемый Оператором Абоненту либо иным оператором связи своему абоненту в сети связи вызывной номер на период действия договора об оказании услуг связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой;

Абонентское устройство - находящиеся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Входящий вызов – вызов, поступающий на Абонентское устройство Абонента.

Заказ Абонента – действия Абонента, предусмотренные п. 2.1., 2.2. настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Исходящий вызов – вызов, совершаемый Абонентом.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Корпоративный клиент – Абонент МегаФон, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен (-ы) абонентский (-ие) номер (-а).

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Услуга «Чёрный список» (Услуга) – услуга, позволяющая Абоненту установить запрет на Входящие вызовы от определенных Абонентом абонентов любых операторов связи, находящихся в Российской Федерации и за ее пределами,.

1. Описание Услуги

- 1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.2. Абонент - физическое лицо (гражданин) принимает настоящие Условия путем совершения конклюдентных действий способами, приведенными в п. 2.1. настоящих Условий.
- 1.3. Корпоративный клиент считается принявшим настоящие Условия в случае, если один из Пользователей Услуги совершает конклюдентные действия, приведенные в п. 2.1. настоящих Условий.
- 1.4. В рамках оказания Услуги Абоненту предоставляется возможность установить запрет на Входящие вызовы от определенных Абонентом абонентов любых операторов связи, находящихся в Российской Федерации и за ее пределами. Определенные Абонентом абонентские номера заносятся в так называемый «черный список».
- 1.5. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи посредством авансового или отложенного платежа (авансовой или кредитной системы расчетов).

2. Подключение Услуги

- 2.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 2.2. Корпоративный клиент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору, в том числе через систему «Сервис-Гид», находящуюся на сайте Оператора www.megafon.ru.

3. Порядок оказания Услуги

- 3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в п. 4.1. настоящих Условий, или до момента изменения (или прекращения) оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п. 7.3. настоящих Условий.
- 3.2. Для установки запрета на Входящие вызовы Абонент должен добавить телефонные номера в международном формате +7 XXX XXX XXXX в «черный список». В «черный список» Абонент может вносить любые телефонные номера.
- 3.3. Если номер вызывающего абонента включен в «черный список», то при попытке совершить вызов он услышит вместо гудков ожидания ответа сообщение автоинформатора об ошибочном вызове.
- 3.4. С прочими командами управления Услугой можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4. Отключение Услуги

- 4.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом - физическим лицом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 4.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме, в том числе через систему «Сервис-Гид», находящуюся на сайте Оператора www.megafon.ru. С Интерфейсами для отключения Услуги можно

ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

- 4.3. Услуга автоматически отключается после удаления Абонентом последнего телефонного номера из «черного списка».
- 4.4. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 7.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 5.1. Стоимость подключения/отключения Услуги и плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Со стоимостью подключения/отключения и платой за пользование Услугой можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 5.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость подключения/отключения Услуги и плату за пользование Услугой, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 7.3. настоящих Условий.

6. Ограничения оказания Услуги

- 6.1. Предоставление Услуги при нахождении Абонента в международном роуминге не гарантируется.
- 6.2. Входящие SMS-сообщения с номера, внесенного в «черный список», не блокируются.
- 6.3. Перечисленные в п. 6.1. и п. 6.2. настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчёта платы за Услугу.
- 6.4. Принимая настоящие Условия (акцепт Оферты), Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями, указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 5 настоящих Условий.

7. Действие Услуги

- 7.1. Принять настоящие Условия Абонент может путем подключения Услуги в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Условий. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (п. 4.1 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящих Условий.
- 7.2. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных пунктом 2.1. настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.
- 7.4. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 7.3. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.2. настоящих Условий.