

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «SMS-Информ»

для Абонентов МегаФон, являющихся индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами (Корпоративных клиентов)

г. Москва

«__»_____20__г.

ОАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Солдатенкова С.В., действующего на основании Устава, предлагает Корпоративным клиентам, заключившим Договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, воспользоваться дополнительной услугой «SMS-Информ» (далее по тексту - Услуга) на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «**SMS-Информ**» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Корпоративным клиентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Корпоративному клиенту, по пользованию услугой «SMS-Информ» считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Интерфейсы- программные средства Оператора, предназначенные для использования и управления Услугой.

Учетные данные – средства идентификации Корпоративного клиента (логин, пароль и проч.) при использовании Услуги посредством Интерфейсов.

Корпоративный клиент – Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Конечный получатель – физическое или юридическое лицо, получающее/отправляющее информацию с помощью SMS-сообщений от/к Корпоративного клиента/Корпоративному клиенту в рамках Услуги.

Услуга «SMS-Информ» (Услуга) – услуга Оператора по передаче, приему и обработке SMS-сообщений от Корпоративного клиента к Конечному получателю. Подробное описание Услуги размещено на сайте Оператора www.megafon.ru.

Оборудование Корпоративного клиента – программно - аппаратный комплекс Корпоративного клиента, включающий в себя оконечное оборудование (персональный компьютер), необходимое для пользования Услугой.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение услуги

- 1.1. Оператор обязуется оказывать Корпоративному клиенту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.2. Услуга доступна для подключения Корпоративным клиентам, которым не приостановлено оказание услуг связи Оператором.
- 1.3. Корпоративный Клиент для подключения Услуги должен подать заявление в Службу по развитию бизнес-рынка или центр продаж и обслуживания по форме, установленной Оператором. Образец заявления размещен на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.
- 1.4. Подписание и подача заявления на подключение Услуги признается акцептом настоящих Условий Корпоративным клиентом.
- 1.5. При подключении Услуги Корпоративному клиенту выделяется специальный абонентский номер, используемый исключительно в целях оказания Услуги. Данный абонентский номер указывается в заявлении на подключение Услуги, которое после подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора.
- 1.6. Технологически Услуга не предусматривает выдачу Корпоративному клиенту отдельной SIM-карты для специального абонентского номера, указанного в п. 1.5. настоящих Условий.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Корпоративному клиенту с момента подключения Услуги и до момента отказа Корпоративного клиента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 5 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п. 9.3. настоящих Условий.

- 2.2. Фактом оказания Услуги Оператором является доставка SMS-сообщения, сформированного и отправленного Корпоративным клиентом, от Оборудования Корпоративного клиента к SMS-центру Оператора.
- 2.3. В рамках оказания Услуги Оператор направляет SMS-сообщения Конечным получателям других Операторов в случае одновременного выполнения следующих условий:
- 2.3.1. *Оператор имеет соглашение с данным оператором об обмене SMS-сообщениями или иное аналогичное соглашение;*
- 2.3.2. *Оператор имеет техническую возможность совершать такие действия;*
- 2.3.3. *Корпоративный клиент получил от Конечного получателя письменное согласие на получение SMS-сообщения от Корпоративного клиента. Письменное согласие должно в обязательном порядке содержать абонентский номер, по которому Конечный получатель дал согласие на получение SMS-сообщений, а также согласие на получение рассылок рекламного содержания. Абонентский номер, по которому Конечный получатель дал согласие на получение SMS-сообщений, должен быть указан в соответствии с международным форматом (например, +7 (9XX) XXX – XX – XX).*
- 2.4. Корпоративный клиент осуществляет пользование Услугой при помощи Интерфейсов указанных в описании услуги на сайте Оператора www.megafon.ru.
- 2.5. В рамках оказания Услуги для работы с Интерфейсами Корпоративному клиенту присваиваются индивидуальные Учетные данные, идентифицирующие Корпоративного клиента, пользующегося Услугой.
- 2.6. Корпоративный клиент осуществляет пользование Услугой при помощи Интерфейсов в соответствии с Руководством по использованию услуги «SMS – Информ», которое размещено на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.
- 2.7. Использование Услуги Корпоративным клиентом для отправки SMS-сообщений означает наличие у Корпоративного клиента согласия Конечного получателя, предусмотренного п. 2.3.3. настоящих Условий.

3. Дополнительные опции Услуги

- 3.1. Корпоративный клиент вправе подключить дополнительные опции Услуги.
- 3.2. Описание дополнительных опций Услуги, информация о порядке подключения, их стоимости размещается на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.

4. Обязанности Корпоративного клиента

- 4.1. Корпоративный клиент обязуется использовать Интерфейсы для передачи информации Конечным получателям только после получения от Конечного получателя предварительного письменного согласия на ее получение, в соответствии с п. 2.3.3. настоящих Условий.

- 4.2. Корпоративный клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Конечным получателям информации. В случае если Конечному получателю была предоставлена информация в SMS-сообщении, причинившая последнему убытки и/или повлекшая моральный вред, Корпоративный клиент обязуется возместить Конечному получателю в полном объеме убытки, а также моральный вред.
- 4.3. Корпоративный клиент гарантирует, что используемая им подпись отправителя, а также содержание передаваемого SMS-сообщения не нарушают прав третьих лиц и иным образом не противоречат действующему законодательству РФ и что в случае отправки Корпоративным клиентом SMS-сообщений рекламного характера соблюдено действующее законодательство о рекламе. В случае неисполнения указанных обязательств Корпоративный клиент обязуется возместить Оператору любые убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду, причиненные исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц.
- 4.4. Корпоративный клиент обязан по требованию Оператора предоставить письменное согласие Конечного получателя на получение SMS-сообщений от Корпоративного клиента, использующего Услугу. Письменное согласие должно в обязательном порядке содержать абонентский номер, по которому Конечный получатель дал согласие на получение SMS-сообщений, а также согласие на получение рассылок рекламного содержания. Абонентский номер, по которому Конечный получатель дал согласие на получение SMS-сообщений, должен быть указан в соответствии с международным форматом (например, +7 (9XX) XXX – XX – XX).

5. Отключение Услуги

- 5.1. Отключение Услуги и/или дополнительных опций Услуги осуществляется Корпоративным клиентом путем подачи заявления на отключение в Службу по работе с бизнес рынком или центр продаж и обслуживания по установленной Оператором форме. С порядком отключения Услуги и/или дополнительных опций можно ознакомиться, позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555, а также на официальном сайте Оператора www.megafon.ru.
- 5.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 9.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

6. Приостановление оказания Услуги

- 6.1. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги Корпоративному клиенту в соответствии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

7. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 7.1. Стоимость подключения, плата за пользование Услугой устанавливаются Оператором самостоятельно. Со стоимостью подключения, платой за пользование Услугой можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.
- 7.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость подключения/отключения и плату за пользование Услугой, предварительно уведомив об этом Корпоративного клиента через средства массовой информации (в том числе через сайт Оператора www.megafon.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения.

8. Ограничения оказания Услуги

- 8.1. Услуга подключается на специальный абонентский номер, выделяемый Корпоративному клиенту в соответствии с п. 1.5. настоящих Условий. Подключение Услуги на действующие абонентские номера Корпоративного клиента не осуществляется.
- 8.2. При подключении Услуги пропускная способность, установленная Оператором по умолчанию, составляет не более 2 SMS-сообщений в секунду.
- 8.3. Корпоративный клиент согласен с тем, что Оператор вправе устанавливать ограничения на одновременное подключение нескольких дополнительных опций Услуги, а также ограничивать полностью или частично функциональность отдельных дополнительных опций Услуги при одновременном подключении нескольких дополнительных опций Услуги. Информация об ограничениях, связанных с использованием дополнительных опций Услуги размещается на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.
- 8.4. Перечисленные в п. 8.1.- 8.3. настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчёта платы за Услугу.
- 8.5. Принимая настоящую Оферту, Корпоративный клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями оказания Услуги. В случае нежелания Корпоративного клиента пользоваться Услугой с ограничениями, указанными в настоящих Условиях, Корпоративный клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Корпоративный клиент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 7 настоящих Условий.

9. Действие Услуги

- 9.1. Подписание и подача Корпоративным клиентом заявления Оператору на подключение Услуги считается полным и безоговорочным согласием Корпоративного

клиента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Корпоративным клиентом.

- 9.2. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru.
- 9.3. Корпоративные клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Корпоративный клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Корпоративным клиентом.
- 9.4. Изменение и/или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 9.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 9.3. настоящих Условий), заключенного между Корпоративным клиентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 9.1. настоящих Условий.