

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ АССИСТЕНТ»

(для Абонентов «МегаФон», являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

ОАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Солдатенкова С.В., действующего на основании Устава, предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Мобильный ассистент» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Мобильный ассистент» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент (именуемый также «Абонент») соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, пользованию услугой «Мобильный ассистент» (далее по тексту – Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Корпоративного клиента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Корпоративному клиенту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ Услуги – действия Корпоративного клиента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс(-ы) – средства Оператора, используемые Корпоративным клиентом для настройки и управления параметрами Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ОАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Услуга «Мобильный ассистент» (Услуга) – инструмент для настройки и управления правилами распределения входящих вызовов в зависимости от номера вызывающего абонента, времени суток и дня недели, с возможностью адресации входящего вызова одновременно на несколько указанных номеров и фильтрации нежелательных вызовов. Подробное описание Услуги размещено на сайте Оператора www.megafon.ru.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

- 1.1. Корпоративный Клиент для подключения Услуги должен подать письменное заявление по форме, установленной Оператором, с указанием необходимой информации о Пользователях Услуги, установленной действующими нормативно-правовыми актами РФ. Образец заявления размещен на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.
- 1.2. Корпоративный клиент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору.
- 1.3. В случае если договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.
- 1.4. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Корпоративному клиенту с момента подключения Корпоративным клиентом Услуги и до момента отказа Корпоративного клиента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.
- 2.2. Корпоративный клиент осуществляет пользование Услугой при помощи WEB-интерфейса, расположенного по адресу: <https://mas.megafon.ru/>.
- 2.3. В рамках оказания Услуги для работы с Интерфейсом Корпоративному клиенту присваиваются индивидуальные Учетные данные (логин и пароль), идентифицирующие Корпоративного клиента, пользующегося Услугой.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме. С порядком отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.
- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Услуга доступна всем Корпоративным клиентам, оплачивающим услуги связи с применением как авансовой, так и кредитной системы расчётов.
- 4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Абонентская плата списывается равными долями пропорционально количеству дней в месяце, начиная с момента подключения Услуги. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.

- 4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Корпоративного клиента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Настройка и управление сценариями обработки входящих вызовов, поступающих на абонентский номер Пользователя Услуги, выполняется Пользователем самостоятельно, с использованием Интерфейсов Услуги. Для доступа в Интерфейсы Услуги, Пользователь использует персональные учетные данные, присваиваемые Оператором в соответствии с п. 2.3 настоящих Условий.
- 5.2. Не рекомендуется использовать для переадресации голосовых вызовов абонентские номера, на которых установлено окончное оборудование с системами АОН, факсимильных аппаратов в режиме «Автоответ», а также терминального оборудования с различными видами переадресаций.
- 5.3. Корпоративный клиент согласен с тем, что Оператор вправе устанавливать ограничения на одновременное подключение Услуги, совместно с другими услугами Оператора. Информация об ограничениях, связанных с использованием Услуги размещается на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.
- 5.4. Перечисленные в п. 5.1. и п. 5.3. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.
- 5.5. Принимая настоящую Оферту, Корпоративный клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Корпоративного клиента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Корпоративный клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Корпоративный клиент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Корпоративным клиентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Корпоративного клиента с настоящими Условиями

(акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Корпоративным клиентом.

- 6.2. Действие Услуги для Корпоративного клиента прекращается с момента отключения Услуги Корпоративным клиентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Корпоративные клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Корпоративный клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Корпоративным клиентом.
- 6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Корпоративным клиентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.