

# **Краткая инструкция Администратора web-интерфейса услуги Мобильная АТС Добавление Агентов и номеров Агентов**

## **Содержание**

1. Термины и определения .....	2
2. Авторизация на платформе .....	3
3. Добавление номеров Агентов .....	4
4. Добавление Агентов.....	7

## 1. Термины и определения

**Сервисный номер** – это единый номер Компании, на который совершают вызовы Абоненты

**Номер Агента** – это номер (может использоваться любой номер), под которым Агент регистрируется в системе и принимает на него входящие вызовы.

**Агент** – специалист, который принимает и обрабатывает входящие вызовы.

**Приложение «ТАС» (Teligent Agent Client)** – графический интерфейс Агента, с помощью которого Агент регистрируется в системе и обрабатывает вызовы, пользуясь персональным компьютером.

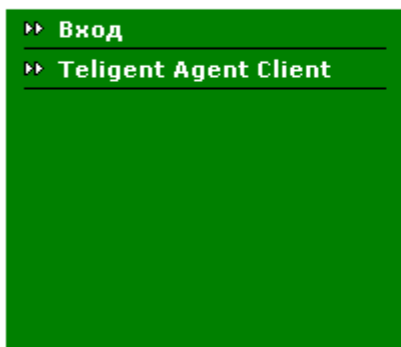
**Голосовое меню Агента (IVR)** – интерактивное голосовое меню, с помощью которого Агент регистрируется в системе и обрабатывает вызовы, пользуясь только своим телефоном. Для регистрации в системе и для управления своими статусами используется номер: **+79262951361**. Для обработки входящих вызовов Агенту достаточно нажать «\*» при принятом вызове.

## 2. Авторизация на платформе

1. Для входа в WEB-интерфейс услуги «Мобильная АТС» перейдите по адресу: <http://ats.megafon.ru/>
2. На странице авторизации введите «**Имя пользователя**», «**Пароль**» и нажмите кнопку «**Войти**»:



### Мобильная АТС



#### Вход

Имя пользователя:

Пароль:

**Результат:** Авторизация пройдена, Администратор готов к выполнению операций.

### 3. Добавление номеров Агентов

1. В web-интерфейсе услуги выберите раздел «Компании», далее - раздел «Редактирование».
2. В выпадающем списке выберите «Номера Агентов» и нажмите «Добавить»



## Мобильная АТС

Web Пользователи

- ▼ **Компании**
  - Редактирование
  - Профиль
- ▶ Отделы
- ▶ Агенты
- ▶ Отчеты

Пользователь: MegaFon\_Test

**ВЫЙТИ**

### Компания: 1007-МегаФон-Тест

Основные настройки

Измените необходимые значения и нажмите 'Сохранить'

Имя: МегаФон-Тест	Алгоритм выбора Агента: 0 - Равномерное распределение
Максимальное кол-во Отделов: 5	Язык: Русский
Максимальное кол-во Агентов: 10	Часовой пояс: Europe/Moscow
Пауза после вызова (сек) 0	
Максимальное количество одновременных вызовов при параллельном дозвоне: 1	

**Сохранить**

### Настройки интеграции с MVPN

Нажмите ссылку 'Организация' для выбора организации MVPN

Организация: **не найдено**

Выберите группу из выпадающего списка для того, чтобы посмотреть, добавить, изменить или удалить значения

Номера Агентов Сервисные номера <b>Номера Агентов</b> Агенты	<b>Добавить</b> Изменить Удалить
---	--

3. В открывшемся окне пропишите номер Агента и описание, то есть, как данный Агент будет назван в услуге. Используется для удобства поиска и не является обязательным для заполнения. И нажмите «Добавить».

The screenshot shows a web browser window titled "VCC Добавление Номеров Агентов - Mozilla Firefox". The address bar displays "megaфон.ru" and the URL "https://ats.megaфон.ru/tncc/sys/ENG/businessAddAnums.php?IP". The main content area is titled "Добавление Номеров Агентов в Компанию: 1007".

The form contains five rows, each with a "Номер" (Number) and "Описание" (Description) field. The first row is highlighted with a red box and contains the following data:

Номер	Описание
Номер 1: +79256422359	Менеджер
Номер 2: [input type="text"]	[input type="text"]
Номер 3: [input type="text"]	[input type="text"]
Номер 4: [input type="text"]	[input type="text"]
Номер 5: [input type="text"]	[input type="text"]

To the right of the form are two buttons: "Добавить" (Add) and "Закреть" (Close), both highlighted with red boxes.

**Результат:** появился номер Агента с его описанием.



## Мобильная АТС

### Web Пользователи

#### Компании

- Редактирование
- Профиль

#### Отделы

#### Агенты

#### Отчеты

Пользователь:  
MegaFon\_Test

**ВЫЙТИ**

### Компания: 1007-МегаФон-Тест

Основные настройки

Измените необходимые значения и нажмите 'Сохранить'

Имя:  Алгоритм выбора Агента:

Максимальное кол-во Отделов: 5 Язык:

Максимальное кол-во Агентов:

Пауза после вызова (сек)  Часовой пояс:

Максимальное количество  
одновременных вызовов при  
параллельном дозвоне:

**Сохранить**

### Настройки интеграции с MVPN

Нажмите ссылку 'Организация' для выбора организации MVPN

Организация: **не найдено**

Выберите группу из выпадающего списка для того, чтобы посмотреть, добавить, изменить или удалить значения

Номера Агентов

**Добавить**

**Изменить**

**Удалить**

## 4. Добавление Агентов

1. Из выпадающего списка выберите «Агенты» и нажмите «Добавить»



### Мобильная АТС

Web Пользователи

- Компании
  - Редактирование
  - Профиль
- Отделы
- Агенты
- Отчеты

Пользователь:  
MegaFon\_Test

**ВЫЙТИ**

#### Компания: 1007-МегаФон-Тест

Основные настройки

Измените необходимые значения и нажмите 'Сохранить'

Имя: МегаФон-Тест	Алгоритм выбора Агента: 0 - Равномерное распределение
Максимальное кол-во Отделов: 5	Язык: Русский
Максимальное кол-во Агентов: 10	Часовой пояс: Europe/Moscow
Пауза после вызова (сек) 0	
Максимальное количество одновременных вызовов при параллельном дозвоне: 1	

Сохранить

#### Настройки интеграции с MVPN

Нажмите ссылку 'Организация' для выбора организации MVPN

Организация: **не найдено**

Выберите группу из выпадающего списка для того, чтобы посмотреть, добавить, изменить или удалить значения

<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенты</li> <li>Сервисные номера</li> <li>Номера Агентов</li> <li>Агенты</li> </ul>	<p><b>Добавить</b></p> <p>Удалить</p>
--	---------------------------------------

2. В открывшемся окне пропишите Имя Агента, пароль для входа в систему через приложение «ТАС-клиент», и IVR PIN, который используется при работе через голосовое меню Агента. Длина пароля и IVR PIN должна составлять не менее 6 символов.

VCC Добавление Агента - Mozilla Firefox

megafon.ru https://ats.megafon.ru/tncc/sys/ENG/businessAddAgent.php?IP?

---

**Добавление Агента в Компанию: 1007**

Имя Агента:  
Сергей

Пароль:  
.....

IVR PIN:  
.....

Добавить

Закреть

---

**Результат:** появился Агент. Агенту присвоен порядковый номер.



## Мобильная АТС

### Web Пользователи

#### Компании

- Редактирование
- Профиль

#### Отделы

#### Агенты

#### Отчеты

Пользователь:  
MegaFon\_Test

ВЫЙТИ

### Компания: 1007-МегаФон-Тест

Основные настройки

Измените необходимые значения и нажмите 'Сохранить'

Имя:	МегаФон-Тест	Алгоритм выбора Агента:	0 - Равномерное распределение
Максимальное кол-во Отделов:	5	Язык:	Русский
Максимальное кол-во Агентов:	10	Часовой пояс:	Europe/Moscow
Пауза после вызова (сек)	0		
Максимальное количество одновременных вызовов при параллельном дозвоне:	1		

Сохранить

### Настройки интеграции с MVPN

Нажмите ссылку 'Организация' для выбора организации MVPN

Организация: **не найдено**

Выберите группу из выпадающего списка для того, чтобы посмотреть, добавить, изменить или удалить значения

Агенты

1000 - Сергей

Добавить

Удалить