

**Дополнительное соглашение № \_\_**  
**к Договору об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ (далее Договор)**  
**о предоставлении Корпоративному клиенту**  
**дополнительной услуги «Офис в кармане» (далее - Услуга)**

\_\_\_.20\_\_

\_\_\_\_\_ (Организационная форма и полное название), именуемое/ый/ая в дальнейшем «Корпоративный клиент», в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), действующе\_ на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и ОАО «МегаФон», (именуемое в дальнейшем по тексту «Оператор»), в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), действующе\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящее дополнительное соглашение № \_\_ от \_\_\_\_ к Договору (далее - Дополнительное соглашение) о нижеследующем:

## **1. Определения**

**1.1. Аварийная карточка** – учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе Оператора.

**1.2. Заказ** – неотъемлемая часть Дополнительного соглашения, определяющая, дополняющая или изменяющая объем оказываемой Услуги. Форма Заказа согласована Сторонами в Приложении №1 к Дополнительному соглашению.

**1.3. Линия доступа** (ГЗП, «последняя миля») – (городское/зоновое продление) – канал связи, соединяющий Оборудование Корпоративного клиента с Точкой подключения.

**1.4. Оборудование Оператора** – элементы сети передачи данных Оператора, обеспечивающие двустороннюю передачу данных, используя протокол IP посредством GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA технологии.

**1.5. Оборудование Корпоративного клиента** – окончное оборудование Офисной сети Корпоративного клиента.

**1.6. Офисная сеть Корпоративного клиента** – локальная или распределенная офисная сеть передачи данных Корпоративного клиента.

**1.7. Партнер** – оператор связи, предоставляющий в пользование Оператору каналные ресурсы.

**1.8. Пакет** - предоставляемый в рамках Услуги дополнительный объем услуг пакетной передачи данных, с нулевой тарификацией единицы услуги в рамках предоставленного объема, имеющий стоимость подключения и абонентскую плату.

**1.9. Пользователь Услуги** - сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**1.10. Точка подключения** – любая из точек присутствия сетевой инфраструктуры Оператора, включая пассивное оборудование каналов связи, используемое для подключения Оборудования Корпоративного Клиента, элемент оборудования, в котором происходит соединение Оборудования Оператора (соответствующего оборудованию Партнера) и Оборудования Корпоративного клиента.

**1.11. Услуга** – услуга связи в сети передачи данных, обеспечивающая возможность доступа и обмена информацией между Абонентскими устройствами Пользователей Услуги и Офисной сетью Корпоративного Клиента.

**1.12. APN** – (Access Point Name) -- логическое имя, которое служит идентификатором сервиса и используется для обеспечения тарификации трафика передачи данных по данному направлению.

## **2. Предмет**

2.1. Оператор предоставляет Корпоративному клиенту Услугу, в рамках которой Корпоративный клиент, использующий Абонентские номера, согласно соответствующему Заказу к Дополнительному соглашению, получает следующие возможности:

2.1.1. Возможность осуществлять передачу данных между Абонентскими устройствами Пользователей Услуги и Офисной сетью Корпоративного клиента;

2.2. Оператор предоставляет Корпоративному клиенту Точку подключения Оборудования Корпоративного клиента к Оборудованию Оператора.

2.3. Оператор выделяет Корпоративному клиенту APN.

2.4. Для получения Услуги Корпоративный клиент использует Абонентские устройства, предусматривающие возможность использовать технологию GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA.

2.5. Оператор предоставляет Корпоративному клиенту Услугу посредством технологий GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA.

2.6. Далее по тексту Дополнительного соглашения под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в Дополнительном соглашении, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с тарифами Оператора и указывается в соответствующем Заказе. Стоимость Услуги состоит из единовременного платежа за подключение Услуги в Точке подключения (далее – подключение Услуги) и ежемесячных платежей за предоставление Услуги (абонентская плата). Также в соответствующем Заказе могут быть предусмотрены дополнительные платежи (выделение внутреннего статического IP-адреса, выделение внешнего статического IP-адреса, переконфигурация выделенного APN и т.п.) в случае, если Корпоративный клиент заказывает дополнительные услуги.

3.2. В случае если для подключения Услуги необходима организация Линии доступа до сети Оператора на технических средствах Партнера, стоимость подключения Услуги и абонентская плата за Услугу рассчитывается с учетом затрат Оператора на оплату услуг Партнера за организацию Линии доступа и отражается в Заказе.

3.3. Тарифы, указанные в Заказе, утверждаются/изменяются Оператором в одностороннем порядке с обязательным предварительным уведомлением Корпоративного клиента за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу.

### **4. Обязанности Сторон**

#### **4.1. Обязанности Оператора**

4.1.1. Оператор ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за возможные перерывы в оказании Услуги вне зоны своей ответственности.

4.1.2. Оператор обязуется круглосуточно осуществлять предоставление Услуги между Абонентскими устройствами Пользователей Услуги и Точкой подключения, за исключением промежутков времени для проведения плановых работ на Оборудовании Оператора, а также времени устранения аварий и повреждений

4.1.3. Техническая поддержка Корпоративного клиента осуществляется дежурной службой Оператора круглосуточно по телефонам:

+74955045080, по факсу: +7495 5045077, или по e-mail: [msk-corp-tech-support@megafon.ru](mailto:msk-corp-tech-support@megafon.ru)

4.1.4. Оператор предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемой Услуги.

4.1.5. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Корпоративный клиент направляет об этом заявку в дежурную службу Оператора. Заявка должна содержать:

- наименование Корпоративного клиента;
- контактные данные Корпоративного клиента (должность и ФИО представителя Корпоративного клиента, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
- описание проблемной ситуации;
- номер Договора и Заказа;
- время возникновения проблемной ситуации;
- адрес размещения оборудования.

4.1.6. Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба Оператора:

- открывает Аварийную карточку;
- приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
- согласовывает с клиентом сроки устранения неисправностей;
- информирует Корпоративного клиента о результатах работы.

4.1.7. Оператор вправе без предварительного уведомления Корпоративного клиента начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.

4.1.8. При возникновении аварийной ситуации на Оборудовании Корпоративного клиента, подключенного к оборудованию Оператора, Корпоративный клиент обязан незамедлительно сообщить в дежурную службу Оператора:

- время и дату возникновения аварийной ситуации;
- краткое описание, причину и приблизительные сроки устранения аварийной ситуации;
- номер Договора и Заказа.

4.1.9. Оператор обязуется начать оказание Услуги в рамках любого Заказа в срок, определенный в соответствующем Заказе, но не ранее 1 (одного) рабочего дня с момента получения Оператором подписанного со стороны Корпоративного клиента Акта о готовности оказания Услуги, форма которого согласована Сторонами в Приложении №2 к Дополнительному соглашению (далее – Акт о готовности). В случае, если Корпоративный клиент не направил Оператору подписанный со своей стороны Акт о готовности или соответствующие замечания (возражения) к нему в срок, указанный в п.4.2.9. Дополнительного соглашения, то считается, что Акт о готовности согласован Корпоративным клиентом и Корпоративный клиент согласен с тем, что Оператор приступит к оказанию Услуг по истечении срока, указанного в п.4.2.9. Дополнительного соглашения.

4.1.10. По запросу Корпоративного клиента и при наличии технической возможности Оператор за дополнительную плату организует Линию доступа.

4.1.11. Оператор обязуется произвести на Оборудовании Оператора настройки Услуги в соответствии с информацией, содержащейся в соответствующем Заказе к Дополнительному соглашению.

4.1.12. По завершении настройки, указанной в п.4.11. Дополнительного соглашения, Оператор подготавливает и передает Корпоративному клиенту подписанный со своей стороны Акт о готовности оказания Услуги (Приложение №2).

4.1.13. Зона ответственности Оператора по оказанию Услуги определяется в соответствующем Заказе.

#### 4.2. Обязанности Корпоративного клиента

4.2.1. Корпоративный клиент подключает к Услуге 1 (Один) и более Абонентских номеров. Список Абонентских номеров для подключения к Услуге устанавливается в соответствующих Заказах к Дополнительному соглашению.

4.2.3. Корпоративный клиент самостоятельно и за свой счет организывает подключение Оборудования Корпоративного клиента к Точке подключения (в том числе при организации Услуги через сеть Интернет).

4.2.4. Корпоративный клиент выделяет своего представителя и обязуется оказывать содействие представителям Оператора при подключении Услуги.

4.2.5. Корпоративный клиент обязан предоставить информацию, необходимую для организации Услуги.

4.2.6. Корпоративный клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность параметров Точки подключения.

4.2.7. Корпоративный клиент самостоятельно обязуется предпринимать меры по защите Оборудования Корпоративного клиента, в том числе от утраты и повреждения.

4.2.8. Корпоративный клиент обязуется препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с Оборудования Корпоративного клиента, и не совершать действий, противоречащих действующему законодательству, в том числе перечисленных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

4.2.9. Корпоративный клиент обязуется подписать и направить Оператору Акт о готовности в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения от Оператора или в тот же срок представить свои замечания или возражения по Акту о готовности.

### 5. Ответственность Сторон

5.1. Оператор несет ответственность за соблюдение параметров Точки подключения, указанных в соответствующем Заказе к Дополнительному соглашению.

5.2. Оператор не несет ответственность за неоказание Услуги в случае утраты или повреждения Оборудования Корпоративного клиента.

5.3. Оператор не несет ответственности за доставку данных посредством технологии GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA до Абонентских устройств Пользователя Услуги, находящихся вне зоны действия GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA сети Оператора.

5.4. Оператор не несет ответственности за возможное ухудшение работы Услуги, связанное с использованием поврежденных или неисправных Абонентских устройств Пользователей Услуги, а также программного обеспечения, используемого в них.

5.5. В случае нарушения п.4.2. Дополнительного соглашения, совершенное Корпоративным клиентом, Пользователями Услуги, а также лицами, получившими несанкционированный доступ к использованию Услуги в силу действия или бездействия Корпоративного клиента, Оператор вправе приостановить предоставление Услуги Корпоративному клиенту в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив об этом Корпоративного клиента в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

5.6. В случае несанкционированного доступа третьих лиц к SIM-карте, при утрате SIM-карты или иной потере контроля над SIM-картой Корпоративный клиент продолжает нести обязательства и ответственность по Дополнительному соглашению вплоть до момента получения Оператором письменного заявления об ее утрате.

### 6. Срок действия

6.1. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до истечения срока действия Договора.

6.2. Дополнительное соглашение может быть расторгнуто в любое время по соглашению Сторон.

6.3. Расторжение Дополнительного соглашения не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности, в случае ее наличия за весь период до момента расторжения Дополнительного соглашения.

6.4. При прекращении действия Дополнительного соглашения единовременная плата за подключение Услуги не возвращается.

### 7. Заключительные положения

7.1. Права и обязанности Корпоративного клиента, вытекающие из Дополнительного соглашения, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия Оператора.

7.2. В случаях возникновения противоречий условий Договора и Дополнительного соглашения применяются положения, изложенные в Дополнительном соглашении. Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора.

7.3. Во всем ином, не указанном в Дополнительном соглашении Стороны руководствуются условиями Договора.

7.4. Неотъемлемой частью настоящего Дополнительного соглашения, являются следующие Приложения:

Приложение №1 - Форма Заказа;

Приложение №2 - Форма Акта о готовности оказания Услуги.

7.5. Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**8. Подписи Сторон:**

от «Оператора»

*(Организационная форма и полное название)*

от «Корпоративного клиента»

*(Организационная форма и полное название)*

Должность\_\_\_\_\_

Должность\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_/расшифровка подписи/

Подпись\_\_\_\_\_/расшифровка подписи/

МП

МП

## ФОРМА ЗАКАЗА

ЗАКАЗ № \_\_  
на оказание Услуги «Офис в кармане»  
к Дополнительному соглашению №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

г. \_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Тип заказа *(отметить необходимое)*

Таблица 1

<input type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Изменение настроек подключения
<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № _____ от _____	

## 2. Общая информация

Таблица 2

Корпоративный клиент:			
Фактический адрес Корпоративного клиента:			
Адрес Корпоративного клиента для выставления счетов:			
	Телефон	факс	e-mail
Административный представитель Корпоративного клиента:			
Технический представитель Корпоративного клиента:			
Контактное лицо со стороны Корпоративного клиента по оплате счетов:			
Оператор:	ОАО «МегаФон»		
Место нахождения Оператора:			
Коммерческий представитель Оператора:			
Технический представитель Оператора: <i>Дежурная служба</i>			
Контактное лицо со стороны Оператора по выставлению счетов:			

3. Характеристики подключения *(отметить необходимое)*

Таблица 3

Наименование Точки подключения APN	
Login <i>Латинские строчные буквы и цифры, до 16 символов без пробелов</i>	
Password <i>Латинские строчные буквы и цифры, до 16 символов без пробелов</i>	
IP – адрес на стороне Корпоративного клиента (в случае подключения через Интернет)	
Требуемая пропускная способность канала связи от Точки подключения до	<i>(не указывать, в случае организации подключения через сеть Интернет)</i>

Оборудования клиента (Мбит/с)		
Адрес и место размещения Оборудования Корпоративного клиента:		<i>(указать адрес, этаж, номер комнаты, номер стойки)</i>
Состав и вид Оборудования Корпоративного клиента:		
Организатор Линии доступа		<input type="checkbox"/> МегаФон <input type="checkbox"/> Клиент
Характеристики Линии доступа		<input type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Спутниковая Радиолиния <input type="checkbox"/> Другая: _____
Граница зоны ответственности МегаФон <i>(лишнее удалить)</i>	Интерфейс	<input type="checkbox"/> 100BASE-TX <input type="checkbox"/> 100BASE-FX <input type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-SX <input type="checkbox"/> Другой: ____
		<i>(указать адрес, этаж, номер комнаты, номер стойки)</i>
Граница зоны ответственности МегаФон <i>(лишнее удалить)</i>	Коннектор	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другой: ____
Граница зоны ответственности МегаФон:		_____ <i>(точка разграничения зоны ответственности)</i>
Маршрутизация:	<input type="checkbox"/> Статическая	
	<input type="checkbox"/> Динамическая	<i>(указать номер AS)</i>
	<input type="checkbox"/> Необходимы внутренние статические IP- адреса из адресного пространства Оператора	<i>(указать количество адресов)</i>
	<input type="checkbox"/> Необходимы внешние статические IP- адреса из адресного пространства Оператора	<i>(указать количество адресов) (При выделении более 4-х IP адресов необходимо заполнить запрос по форме grp-488)</i>

#### 4. Коммерческие условия подключения

##### 4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Подключение сети Корпоративного клиента к сети Оператора (подключение Услуги)	

в том числе:

Подключение Линии доступа <i>(указать в случае организации линии доступа)</i>	
---	--

##### Дополнительные платежи:

Выделение внутреннего статического IP-адреса	
Выделение внешнего статического IP-адреса	
Переконфигурация выделенного APN	
Перенастройка канала подключения	

##### 4.2 Ежемесячные платежи

Таблица 4.2.1

Наименование платежа	Лимит*предоплаченного трафика, Мб	Стоимость, руб.
Абонентская плата (ежемесячно) за один абонентский номер		

в том числе:

Абонентская плата за использование внешнего статического IP-адреса <i>(указать в случае предоставления внешнего статического IP-адреса)</i>	
Абонентская плата за обслуживание Точки подключения <i>(указать в случае подключения Клиента к услуге посредством организации выделенного канала)</i>	
Абонентская плата за использование Линии доступа <i>(указать в случае организации линии доступа)</i>	

\* В случае выбора варианта без ограничения трафика, в графе «Лимит предоплаченного трафика, Мб» указать значение – «Не ограничено».

Дополнительные платежи

Таблица 4.2.2

Наименование платежа	Стоимость**, руб./Мб
Плата за пропуск расчетного трафика	

\*\* В случае выбора варианта без ограничения трафика, ежемесячная плата за пропуск расчетного трафика устанавливается – 0,00 руб.

**Примечание:**

1. Указанные цены включают НДС.
2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.
3. Выплата разовых платежей производится одновременно после оказания соответствующей услуги Корпоративному клиенту.
4. Ежемесячная Абонентская плата за пользование Услугой «Офис в кармане» зависит от выбранного Пакета. Корпоративному клиенту на Оборудовании Оператора прописывается APN Корпоративного клиента.
5. Плата за трафик по выделенному APN направлению взимается согласно выбранному Пакету. Тарификация GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA трафика производится по \_\_\_ Кб с округлением в большую сторону. Нетарифицируемый интервал отсутствует. Тарификация ведётся по сумме исходящего и входящего трафика, переданного в пределах одной сессии.

**5. Прочее**

5.1. Плановая дата начала предоставления услуги «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

5.2. Список Абонентских номеров:

1.	
2.	
3.	

Подписи Сторон:

Корпоративный клиент  
\_\_\_\_\_ должность

Оператор  
\_\_\_\_\_ должность

Подпись  
\_\_\_\_\_ ФИО

Подпись  
\_\_\_\_\_ ФИО

МП

МП

Форма Заказа согласована:

Корпоративный клиент  
\_\_\_\_\_ должность

Оператор  
\_\_\_\_\_ должность

Подпись  
\_\_\_\_\_ ФИО

Подпись  
\_\_\_\_\_ ФИО

МП

МП

Приложение № 2  
к Дополнительному соглашению  
о предоставлении Корпоративному клиенту  
дополнительной Услуги

Форма акта  
о готовности оказания Услуги  
«Офис в кармане»

г. \_\_\_\_\_

\_\_\_.\_\_.201\_

Мы, нижеподписавшиеся от «Оператора» \_\_\_\_\_ (организационная форма и полное название), в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.) действующ\_ на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и от «Корпоративного клиента» \_\_\_\_\_ (организационная форма и полное название) в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), действующ\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что в соответствии с пунктом 4.1.11 Дополнительного соглашения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ «Оператор» успешно произвёл подключение и необходимые настройки для предоставления Корпоративному клиенту Услуги «Офис в кармане».

1. Корпоративный клиент претензий по подключению не имеет.

от «Оператора»  
(Организационная форма и полное название)

от «Корпоративного клиента»  
(Организационная форма и полное название)

Должность \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_/расшифровка подписи/

Подпись \_\_\_\_\_/расшифровка подписи/