

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Я ЗВОНИЛ»

(для Абонентов «МегаФона», являющихся физическими лицами (гражданами))

Настоящие условия оказания услуги «Я звонил» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту – Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «Я звонил» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФона» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Вызывающий абонент – Абонент, совершающий попытку установления исходящего голосового соединения с запросом об оплате соединения за счет вызываемого абонента.

Вызываемый абонент – Абонент, которому поступил запрос от Вызывающего абонента об оплате соединения и который путем набора сервисной команды согласился на это.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», Столичный филиал.

Услуга «Я звонил» (Услуга) – Услуга, информирующая абонентов Оператора о возможностях связи при нулевом балансе, путем автоматической голосовой подсказки о команде установления голосового соединения за счет Вызываемого абонента, воспроизводимой вызывающему Абоненту в момент попытки совершить исходящее голосовое соединение с недостатком средств на Лицевом счете, и SMS-информирования Вызываемого абонента о неуспешной попытке соединения, совершенной Вызывающим абонентом.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

- 1.1. Услуга «Я звонил» подключается всем абонентам Оператора с 08.09.2011г.
- 1.2. Услуга не требует самостоятельного подключения.
- 1.3. Услуга не подключается, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга «Я звонил» предоставляется абонентам Оператора, информируя о дополнительных возможностях использования услуг связи при нулевом балансе, в случае если на лицевом счете Абонента Оператора недостаточно денежных средств для пользования услугами связи, до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в Разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.
- 2.2. Информирование о возможностях использования услуг связи при нулевом балансе лицевого счета Абонента посредством Услуги осуществляется с помощью автоматизированного голосового взаимодействия с Абонентом, в процессе которого автоответчик воспроизводит информацию о действиях Вызывающего абонента и сервисных командах, позволяющих выполнить исходящий вызов за счет Вызываемого абонента.
- 2.3. Услуга «Я звонил» предоставляется только в случае, если Вызываемым абонентом при совершении исходящего вызова является Абонент Оператора.

- 2.4. В случае если соединение с Вызываемым абонентом не состоялось в результате разъединения вызова Вызывающим абонентом, а также в случаях занятости или недоступности Абонентского устройства Вызываемого абонента, услуга «Я звонил» проинформирует последнего о попытке соединения посредством службы SMS.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 333-05-00.
- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Услуга «Я звонил» предоставляется Вызывающему Абоненту бесплатно.
- 4.2. Если Вызывающий Абонент с недостатком денежных средств на лицевом счете решил воспользоваться услугой исходящего голосового соединения с оплатой соединения за счет Вызываемого абонента, а последний выразил свое согласие, Вызываемый абонент оплачивает голосовое соединение в размере, установленном тарифом на услугу «Звонок за счет друга», с которым можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 333-05 00.
- 4.3. Совершением набора сервисной команды «1» на клавиатуре Абонентского Устройства Вызываемый абонент соглашается оплатить устанавливаемое между Вызывающим абонентом и Вызываемым абонентом голосовое соединение по стоимости, определенной в п. 4.2 настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Услуга «Я звонил» информирует о дополнительных возможностях использования услуг связи при нулевом балансе в случае, если на лицевом счете Абонента Оператора, совершающего попытку исходящего голосового соединения,

- недостаточно денежных средств для пользования услугами связи, и только в случае, если вызываемой стороной является Абонент Оператора.
- 5.2. Перечисленные в п. 5.1. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчета платы за Услугу.
 - 5.3. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по установлению соединения с оплатой за счет Вызываемого абонента, заключающееся в наборе сервисной команды «1» на клавиатуре Абонентского Устройства, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом.
- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.