

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Персональный помощник»

ОАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Персональный помощник» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Персональный помощник» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФона, по подключению, управлению, пользованию услугой «Персональный помощник» (далее по тексту – Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент МегаФона (Абонент) – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство – находящиеся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ОАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Партнер – ЗАО «МегаЛабс» (далее по тексту – Партнер)

Услуга «Персональный помощник» (Услуга) – услуга, позволяющая Абоненту дополнительно получать справочную информацию по вопросам, не связанным с абонентским обслуживанием и услугами Оператора.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

Оператор оказывает Услугу при технической поддержке Партнера.

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент:

1.1.1. осуществляет звонок на короткий IVR-номер 0500. Подключение Услуги осуществляется путем нажатия необходимой клавиши в меню автоинформатора. До подключения Услуги Абонент вправе воспользоваться тестовым соединением на коротком номере 0500 для получения справочной информации. Тестовое соединение не тарифицируется.

1.1.2. осуществляет звонок на короткий IVR-номер 0575. Подключение Услуги осуществляется путем нажатия необходимой клавиши в меню автоинформатора.

1.1.3. отправляет SMS с кодом подключения 1 или ON на номер 5750.

1.1.4. набирает USSD-команду подключения *575*1#.

1.1.5. активирует соответствующий пункт в личном кабинете «Сервис-Гида».

1.2. Осуществление Абонентом одного из вышеперечисленных действий означает согласие Абонента с настоящими Условиями и подключение Услуги.

1.3. Подключение Услуги возможно при любой системе расчетов (авансовая, кредитная).

1.4. Подключение возможно только при наличии денежных средств, в размере, достаточном для подключения Услуги.

1.5. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения

оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п. 5.3 настоящих Условий.

- 2.2. Для получения справочной информации Абонент осуществляет соединение с короткими номерами 0500, 0575 посредством голосового вызова в целях соединения с Оператором справочно-информационной службы;
- 2.3. В случае если на обработку запроса Абонента необходимо дополнительное время, Оператор уведомляет об этом Абонента и предлагает выбрать вариант предоставления справочной информации.
- 2.4. Максимальное время для предоставления справочной информации – 24 часа с момента поступления запроса Абонента. При отсутствии запрашиваемой информации Оператор уведомляет об этом Абонента в указанный срок.
- 2.5. Оператор имеет право не оказывать Услугу либо оказывать Услугу не в полном объеме в случае, если предоставление запрашиваемой информации противоречит законодательству Российской Федерации.
- 2.6. Услуга доступна на всех тарифных планах, кроме специализированных тарифных планов для детей и для доступа в Интернет. Со списком тарифов, на которых недоступно подключение Услуги, можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе Услуги или позвонив по номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется:
 - 3.1.1. самостоятельно посредством интерфейсов услуги «Сервис-Гид», определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги».
 - 3.1.2 по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
 - 3.1.3 самостоятельно посредством набора команды отключения *575*0# или отправив команду STOP или 0 на SMS-номер 5750.
- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 5.3 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом требований раздела 4 настоящих Условий.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Абонентская плата 3 руб. в день с НДС списывается ежедневно, начиная с момента подключения Услуги. С размером

абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе Услуги или позвонив по номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

- 4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 5.3 настоящих Условий.

5. Действие Услуги

- 5.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 5.2. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается на предоставление третьим лицам и обработку ими сведений об Абоненте, необходимых в целях оказания услуг третьих лиц, заказанных Абонентом при использовании Услуги.
- 5.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 5.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору, заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящих Условий.