

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МУЛЬТИФОН»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «МультиФон» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «МультиФон» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон».

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту «МегаФон», по подключению, управлению, пользованию услугой «МультиФон» и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Абонент «МегаФон»** (Абонент) — физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер и/или уникальный код идентификации.
- 1.2. **Абонентское устройство** — находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора.
- 1.3. **Альтернативное приложение** – любое оборудование и/или программное обеспечение, за исключением Приложения, позволяющее использовать Услугу.
- 1.4. **Оператор** — ПАО «МегаФон», в лице Дальневосточного, Кавказского, Поволжского, Северо-Западного, Сибирского, Столичного, Уральского, Центрального филиалов.
- 1.5. **Приложение** — программное обеспечение, лицензируемое Оператором Абоненту для целей использования Услуги. До начала использования Приложения Абонент принимает соответствующее пользовательское и лицензионное соглашение.
- 1.6. **Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.
- 1.7. **Услуга «МультиФон»** — дополнительная услуга, позволяющая Абоненту осуществлять голосовые вызовы с использованием Приложения или Альтернативных приложений.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## **2. Подключение и отключение Услуги**

- 2.1. Подключение и отключение Услуги Абонентом возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором.
- 2.2. С Интерфейсами для подключения, отключения и управления Услугой можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0505 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.
- 2.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.
- 2.4. После отключения Услуги по любым основаниям данные Абонента (учетная запись) сохраняется и может быть восстановлена при повторном подключении Услуги в течение 90 (девяносто) дней; по истечении указанного периода данные Абонента будут удалены без возможности последующего восстановления.

## **3. Оказание Услуги**

- 3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3 настоящих Условий.
- 3.2. Подробное описание функционала Услуги представлено на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru), в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора; также описание можно получить, позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.
- 3.3. Абонент самостоятельно обеспечивает недоступность третьим лицам данных (учетная запись Абонента), позволяющих использовать Услугу от имени Абонента, Услуга, оказанная с использованием учетной записи Абонента, считается оказанной Абоненту и подлежит оплате в полном объеме.

## **4. Оплата Услуги**

- 4.1. Стоимость подключения Услуги, абонентская плата за пользование Услугой, стоимость, единица и порядок тарификации Услуги устанавливаются Оператором.
- 4.2. С тарифами Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru), в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.
- 4.3. Интернет-трафик оплачивается в соответствии с условиями тарифного плана Абонента.

## **5. Ограничения пользования Услугой**

- 5.1. Сведения о доступных Приложениях размещены на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru), в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, с ними также можно ознакомиться в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0505 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.
- 5.2. Оператор не гарантирует возможность использования Приложения на любых Абонентских устройствах или совместимость с любыми операционными системами. Функционал Приложения для разных моделей Абонентских устройств или операционных систем может отличаться.
- 5.3. Технологически Абонент может использовать для работы с Услугой Альтернативные приложения. Корректная работа Альтернативных приложений третьих лиц Оператором не гарантируется. При использовании Альтернативных приложений часть функционала Услуги может быть недоступна.
- 5.4. Оператор вправе устанавливать дополнительные параметры и различные тарифные опции для Корпоративных клиентов.
- 5.5. В случае замены Абонентского номера необходимо повторное подключение Услуги.
- 5.6. Для использования Услуги Абонент самостоятельно обеспечивает подключение к сети Интернет.
- 5.7. Ограничение на осуществление исходящих междугородних и международных вызовов, установленные Оператором по заявлению Абонента в рамках оказания услуг подвижной связи, не распространяются на Услугу.
- 5.8. Перечисленные в пп. 5.1–5.7 настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчета платы за Услугу. Принимая настоящую оферту, Абонент соглашается, в том числе, с вышеуказанными ограничениями.

## **6. Действие Услуги**

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой изменение Договора, заключенного Оператором с Абонентом.
- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 1 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.