

# ПРАВИЛА КОРПОРАТИВНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

от 12 мая 2010 года

Настоящие Правила корпоративного обслуживания (далее – «Правила»), разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями оказания услуг связи «МегаФон» (далее – «Условия»), регулируют порядок оказания Услуг Корпоративным клиентам Оператором (ОАО «МегаФон»). Оператор и Корпоративный клиент далее по тексту Правил именуется совместно Стороны, а по отдельности Сторона.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи, заключаемого между Корпоративным клиентом и Оператором (далее – «Договор»). Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Гарантированный объём Услуг» – минимальный объём Услуг, потребляемых Корпоративным клиентом в Расчётном периоде.
  - 1.2. «Корпоративный клиент» – Абонент Оператора, имеющий статус юридического лица или индивидуального предпринимателя, с которым Оператором заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.
  - 1.3. «Корпоративный Тарифный план» – Тарифный план, Услуги по которому оказываются Корпоративным клиентам. Информация о порядке подключения к Корпоративному тарифному плану и его условиях предоставляется на официальном сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, а также в местах обслуживания Корпоративных клиентов Оператора.
  - 1.4. «Лицевой счёт Корпоративного клиента» – регистр аналитического учёта в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учёте операций по оказанию Услуг Корпоративному клиенту и их оплате.
  - 1.5. «Персональное корпоративное обслуживание» – предоставление Оператором Корпоративному клиенту индивидуального абонентского обслуживания и иных предложений, учитывающих особенности пользования Услугами Корпоративным клиентом.
- Остальные термины и определения применяются в настоящих Правилах в соответствии со значениями, применяемыми в Условиях.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с Условиями и настоящими Правилами Оператор обязуется оказывать Корпоративному клиенту Услуги связи, а также связанные с ними Дополнительные услуги (далее вместе именуемые «Услуги»), а Корпоративный клиент обязуется оплачивать Услуги.
- 2.2. Назначенные Корпоративному клиенту Абонентские номера, номера переданных Корпоративному клиенту SIM-карт, Лицевые счета Корпоративного клиента, а также выбранные Корпоративные Тарифные планы указываются в Договоре и приложениях к нему (далее – «Приложения»). Назначение Корпоративному клиенту новых Абонентских номеров производится путём подписания Приложения к Договору. Отказ Корпоративного клиента от назначенных Абонентских номеров производится на основании письменного заявления Корпоративного клиента, поданного в местах продаж и обслуживания Оператора либо в местах обслуживания Корпоративных клиентов Оператора. Замена Стороны в Договоре производится на основании Дополнительного соглашения к Договору.
- 2.3. При заключении Договора Корпоративному клиенту доступны Дополнительные услуги, предоставляемые на условиях, определяемых Оператором. Отказ Корпоративного клиента от указанных Дополнительных услуг возможен по заявлению Корпоративного клиента.
- 2.4. Оператор предоставляет Корпоративному клиенту Персональное корпоративное обслуживание на условиях, определяемых Оператором. Оператор вправе обуславливать предоставление Персонального корпоративного обслуживания достижением Корпоративным клиентом Гарантированного объёма Услуг и/или наличием определённого Оператором количества Абонентских номеров, по которым Оператор оказывает Услуги Корпоративному клиенту. Оператор вправе определять иные условия предоставления Корпоративному клиенту Персонального корпоративного обслуживания.
- 2.5. Гарантированный объём Услуг за Расчётный период определяется исходя из среднего объёма Услуг, оказанных по всем Лицевым счетам Корпоративного клиента, рассчитанного исходя из объёма Услуг, оказанных за 3 (три) Расчётных периода. Размер Гарантированного объёма Услуг устанавливается и изменяется Оператором в одностороннем порядке при условии уведомления Корпоративного клиента за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу в соответствии с пунктом 7.8. настоящих Правил.
- 2.6. В случае недостижения Корпоративным клиентом в течение 3 (трёх) Расчётных периодов Гарантированного объёма Услуг и/или невыполнения Корпоративным клиентом иных условий предоставления Персонального корпоративного обслуживания, Оператор вправе отказать Корпоративному клиенту в предоставлении Персонального корпоративного обслуживания. Оператор уведомляет Корпоративного клиента об отказе в предоставлении Персонального корпоративного обслуживания путём направления уведомления за 10 (десять) календарных дней в соответствии с пунктом 7.8. настоящих Правил. В этом случае стандартные условия обслуживания

Корпоративного клиента будут применяться в Расчётном периоде, следующем за Расчётным периодом, в котором Оператор направил уведомление.

## 3. ОПЛАТА УСЛУГ

Если иное не установлено Сторонами, Корпоративный клиент оплачивает Услуги в соответствии с авансовой системой расчётов.

- 3.1. **Авансовая система расчётов**
  - 3.1.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа Корпоративным клиентом осуществляется внесение определённых денежных сумм на Лицевой счёт Корпоративного клиента, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Корпоративному клиенту Услуги.
  - 3.1.2. При авансовой системе расчётов Корпоративный клиент имеет право пользоваться Услугами Оператора только при наличии на Лицевом счёте Корпоративного клиента суммы, превышающей Порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Корпоративным клиентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор имеет право не предоставлять Услуги Корпоративному клиенту до поступления оплаты от Корпоративного клиента, в размере, превышающем Порог отключения.
  - 3.1.3. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Корпоративного Тарифного плана. Оператор вправе ограничить объём предоставляемых Услуг и/или полностью приостановить предоставление Корпоративному клиенту доступа к Сети связи Оператора в том случае, если остаток денежных средств на Лицевом счёте Корпоративного клиента достигает Порога отключения.
  - 3.1.4. В случае образования за Расчётный период задолженности Корпоративного клиента за оказанные Услуги счёт на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчётным периодом. Счёт подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Корпоративному клиенту меры по ограничению объёма предоставляемых Услуг или приостановлению Услуг.
  - 3.1.5. Возобновление оказания Услуг производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счёта Корпоративного клиента до суммы, превышающей уровень Порога отключения.
- 3.2. **Кредитная система расчётов**
  - 3.2.1. Кредитная система расчётов (оплата Услуг посредством отложенного платежа) предоставляется Корпоративному клиенту на основании Дополнительного соглашения к Договору. Критерии, при которых возможно предоставление Корпоративному клиенту кредитной системы расчётов, определяет Оператором. В случае если Корпоративный клиент не удовлетворяет таким критериям, в том числе нарушает условия по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе отказать Корпоративному клиенту в предоставлении кредитной системы расчётов, либо изменить величину кредитного лимита, либо перевести Корпоративного клиента с кредитной системы расчётов на авансовую, уведомив Корпоративного клиента за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу в соответствии с пунктом 7.8. настоящих Правил.
  - 3.2.2. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются по окончании Расчётного периода. Корпоративный клиент обязан оплатить Услуги не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания Расчётного периода, если иное не установлено Оператором.
  - 3.2.3. При кредитной системе расчётов Корпоративный клиент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счёта Корпоративного клиента величины кредитного лимита Оператор вправе ограничить объём предоставляемых Услуг связи или полностью приостановить предоставление Услуг Корпоративному клиенту.
  - 3.2.4. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счёта Корпоративного клиента свыше уровня кредитного лимита.
- 3.3. Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Корпоративным клиентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги Оператора.
- 3.4. Оператор выставляет Корпоративному клиенту счёт на сумму оказанных в Расчётном периоде Услуг не позднее 5 (пяти) календарных дней после окончания Расчётного периода. Счёт-фактура выставляется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 3.5. Корпоративный клиент производит оплату Услуг Оператора с обязательным указанием в платёжных документах своего Абонентского номера. По желанию Корпоративного клиента при назначении ему нескольких Абонентских номеров, Услуги, оказанные Оператором при использовании этих Абонентских номеров, могут учитываться на одном Лицевом счёте Корпоративного клиента. В этом случае оплата Услуг Оператора по указанному Лицевому счёту Корпоративного клиента будет автоматически учитываться в счёт оплаты по всем Абонентским номерам Корпоративного клиента, Услуги по которым учитываются на данном Лицевом счёте Корпоративного клиента.
- 3.6. Корпоративные клиенты – нерезиденты обязаны оплачивать Услуги связи только в безналичной форме через банковские счета в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. При предоставлении Оператором отдельных Услуг, требующих установку оборудования Оператора у Корпоративного клиента, Корпоративный клиент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора, не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) на оборудование Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Оператора.
- 4.2. В целях соблюдения Правил взаимодействия операторов связи с органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, Корпоративный клиент обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней после заключения Договора (либо после изменения нижеуказанных сведений) передать Оператору заверенный уполномоченным представителем Корпоративного клиента список, содержащий сведения о лицах, фактически использующих Абонентские устройства, с указанием фамилий, имён, отчеств, места жительства, а также паспортных данных указанных лиц. Корпоративный клиент передаёт вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, фактически использующих Абонентские устройства, на передачу Оператору и обработку Оператором (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) их персональных данных при заключении, исполнении, прекращении Договора.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. По желанию Корпоративного клиента может быть заключён срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключённым на неопределённый срок.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями Договора и Приложений к нему.
- 6.2. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду.
- 6.3. Оператор не несёт ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

#### 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Во всём остальном, что не предусмотрено Настоящими Правилами, Стороны руководствуются Договором и Приложениями к нему, Условиями оказания услуг связи «МегаФон», составляющими неотъемлемую часть Договора, а также действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. При обнаружении Корпоративным клиентом перерывов в оказании или ухудшения качества Услуг и по иным вопросам обслуживания необходимо обратиться в места продаж и обслуживания Оператора либо в места обслуживания Корпоративных клиентов для принятия надлежащих мер по устранению недостатков Услуг.
- 7.3. Корпоративный клиент не может уступить свои права и обязанности по Договору без согласия Оператора.
- 7.4. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Корпоративный клиент до обращения в суд предъявляет Оператору письменную претензию. Претензия рассматривается Оператором в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты регистрации претензии.
- 7.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для её рассмотрения сроки Корпоративный клиент имеет право предъявить иск в Арбитражный суд по месту нахождения филиала Оператора, на территории которого заключён Договор.
- 7.7. Спор может быть передан на рассмотрение в суд только после соблюдения Корпоративным клиентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьёй 55 Федерального Закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
- 7.8. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные другой Стороне, должны составляться в письменном виде и направляться по факсу либо по почтовому адресу Стороны, указанному в Договоре. Уведомления или сообщения, направленные по факсу, должны дополнительно подтверждаться Стороной курьерской или заказной почтой не позднее 7 (семи) календарных дней с момента направления соответствующего уведомления или сообщения.
- 7.9. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Уведомлением об изменении настоящих Правил является опубликование текста Правил на официальном сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), а также доведение указанных Правил до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Оператора и в местах обслуживания Корпоративных клиентов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.
- 7.10. Договор может быть изменён путём заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путём совершения Корпоративным клиентом конклюдентных действий с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), которые позволяют однозначно идентифицировать Корпоративного клиента и установить его волеизъявление, а в случаях, предусмотренных Договором и Правилами, Оператором в одностороннем порядке путём уведомления за 10 (десять) календарных дней в соответствии с п. 7.8. Правил.
- 7.11. В случае если между Оператором и Корпоративным клиентом заключено иное соглашение, то настоящие Правила действуют в части, не противоречащей такому соглашению.