

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ «МЕГАФОН»

от 24 января 2012 года

## Раздел I. Общие положения

Услуги в соответствии с настоящими Условиями оказываются Оператором под товарным знаком «МегаФон». Товарный знак «МегаФон» надлежащим образом зарегистрирован и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### Статья 1. Сфера действия

- 1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом, пользующимся Услугами, и Оператором связи при оказании Услуг.
- 1.2. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином), индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путём присоединения к Условиям в целом.

### Статья 2. Определения

- Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:
- 2.1. «Абонент» – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;
- 2.1.1. «Абонентский интерфейс» – параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединить средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия;
- 2.1.2. «Абонентский номер» – выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённое к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нём SIM-картой;
- 2.1.3. «Абонентская плата» – размер платежа Абонента за определённый (Расчётный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объёма фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;
- 2.1.4. «Абонентское устройство» – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора посредством подключения данного оконечного устройства к Сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг;
- 2.1.5. «Автоматизированный центр» – оборудование, позволяющее проводить автоматизированный приём и обработку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу, электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять рассылки сообщений электросвязи;
- 2.1.6. «Активация SIM-карты» – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам;
- 2.1.7. «Баланс Лицевого счёта Абонента» – величина, определяемая расчётом путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты;
- 2.1.8. «Биллинговая система» – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учёта операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате;
- 2.1.9. «Блокировка номера» – полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определённых Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Оператора), произведённое Оператором по инициативе Абонента;
- 2.1.10. «Вид (тип) Абонентского устройства» – Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.1.11. «День оплаты» – (а) день поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора при безналичном платёже; (б) день авторизации банковской карты при расчёте банковской картой; (в) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приёму платежей; (г) день осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; (д) день осуществления платежа через платёжный терминал в случае оплаты через платёжный терминал; (е) день активации Абонентом Карты оплаты в случае оплаты с помощью Карты оплаты;
- 2.1.12. «Договор об оказании услуг связи» (Договор) – соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т. ч. информационная карта или другой документ, подписываемый Абонентом, настоящие Условия (а для Абонентов, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами – также Правила корпоративного обслуживания) и Тарифный план, являющиеся неотъемлемой частью Договора), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании Услуг;
- 2.1.13. «Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень, порядок оказания и стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором;
- 2.1.14. «Единица тарификации» – единица продолжительности соединения, объёма Услуг, объёма переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Абонента, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом Абонента или дополнительным соглашением к Договору;
- 2.1.15. «Зона обслуживания Сети связи Оператора» – совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтверждённая Оператором техническая возможность предоставления Услуг;
- 2.1.16. «Идентификатор» – документ, слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента;
- 2.1.17. «Карта оплаты» – носитель информации, используемый для доведения до Оператора сведений об оплате (предоплате) Услуг и содержащий информацию о номинале, серийном номере, секретном коде, позволяющим идентифицировать Абонента перед Оператором как платёжника в Сети связи Оператора;
- 2.1.18. «Контактный центр Оператора» – служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг Оператора и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов;
- 2.1.19. «Лицевой счёт Абонента» – регистр аналитического учёта в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учёте операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате;
- 2.1.20. «Международный Роуминг» – Роуминг за пределами Российской Федерации;
- 2.1.21. «Национальный Роуминг» – Роуминг на территории Российской Федерации;
- 2.1.22. «Начисления по Роумингу» – отражение на Лицевом счёте Абонента стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнёрами Оператора, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Абонент вносит Оператору;
- 2.1.23. «Оператор» – Открытое акционерное общество «МегаФон», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, имеющее местонахождение 115035, г. Москва, Кадашевская наб., 30;
- 2.1.24. «Подключение (предоставление доступа) к Сети связи Оператора» – совокупность организационно-технических действий Оператора по подготовке SIM-карты и средств связи, входящих в состав Сети связи, к оказанию Услуг Абоненту с использованием данной SIM-карты;
- 2.1.25. «Порог отключения» – минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счёта Абонента, при достижении которого Оператор имеет право ограничивать предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане;
- 2.1.26. «Представитель Оператора» – лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий от имени Оператора;
- 2.1.27. «Расчётный период» – интервал времени, равный одному календарному месяцу;
- 2.1.28. «Роуминг» – предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнёра Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнёрами Оператора;

- 2.1.30. «Роуминговый партнёр Оператора» – оператор связи, с которым у Абонента договор не заключён, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора;
- 2.1.31. «Сеть связи Оператора» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, система, необходимая для оказания Услуг Абоненту Оператора на основании соответствующих лицензий;
- 2.1.32. «Соединение (соединение по Сети связи Оператора)» – установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и/или принимать голосовую и/или негласовую информацию;
- 2.1.33. «Стороны» – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;
- 2.1.34. «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
- 2.1.35. «Условия» – настоящий документ, а также возможные дополнения и изменения к нему, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа;
- 2.1.36. «Услуга связи» – деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий;
- 2.1.37. «Услуги» – именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги»;
- 2.1.38. «Филиалы Оператора» – Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский филиалы. Филиалы Оператора оказывают Услуги на следующих территориях РФ: **Дальневосточный филиал:** Республики Бурятия, Саха (Якутия); Забайкальский, Камчатский, Приморский, Хабаровский край; Амурская, Иркутская, Магаданская, Сахалинская области; Еврейская автономная область; Чукотский автономный округ. **Кавказский филиал:** Республики Адыгея, Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания, Чеченская Республика; Краснодарский и Ставропольский край; Белгородская, Воронежская, Липецкая, Ростовская, Тамбовская области. **Поволжский филиал:** Республики Башкортостан, Калмыкия, Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Чувашская Республика; Астраханская, Волгоградская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская, Ульяновская области. **Северо-Западный филиал:** Республика Карелия; Архангельская, Вологодская, Ивановская, Калининградская, Костромская, Ленинградская, Мурманская, Новгородская, Псковская, Смоленская, Тверская, Ярославская области; Санкт-Петербург – город федерального значения; Ненецкий автономный округ. **Сибирский филиал:** Республики Алтай, Тыва, Хакасия; Алтайский и Красноярский край; Кемеровская, Новосибирская, Омская, Томская области. **Столичный филиал:** Московская область, Москва – город федерального значения. **Уральский филиал:** Республика Коми и Удмуртская Республика; Пермский край; Кировская, Курганская, Свердловская, Тюменская, Челябинская области; Ханты-Мансийский автономный округ – Югра и Ямало-Ненецкий автономный округ. **Центральный филиал:** Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Нижегородская, Орловская, Рязанская, Тульская области.
- 2.1.39. «Шлюз» – аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или негласовой информации между Сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора;
- 2.1.40. «SIM-карта» – карта, с помощью которой обеспечивается идентификация Абонентского устройства, его доступ к Сети связи Оператора, а также защита от несанкционированного использования Абонентского номера. Стороны используют приведённые в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

## Статья 3. Регулирование

- 3.1. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.
- 3.2. Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, №№ 44514 от 21.09.2006, 90176 от 21.09.2011, 90177 от 21.09.2011, 73897 от 27.04.2010, 73899 от 27.04.2010, 58057 от 18.04.2008, 58056 от 18.04.2008, 58055 от 18.04.2008, 57959 от 28.04.2008, 50788 от 21.05.2007, 73898 от 27.04.2010, 91998 от 10.12.2011, 77962 от 27.09.2010, 75694 от 02.07.2010, 68840 от 28.04.2008, 75693 от 02.07.2010, 75695 от 02.07.2010<sup>1</sup>.

## Раздел II. Порядок и условия заключения Договора

### Статья 4. Порядок, условия заключения, изменения и срок действия Договора

- 4.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети связи Оператора, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Оператора<sup>2</sup>.
- 4.2. Услуги оказываются на основании возмездного Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 4.3. Договор оформляется путём заполнения типовой формы (информационной карты) в двух экземплярах и подписывается Сторонами. При заключении Договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определяемом по соглашению Сторон. Один экземпляр выдвается Абоненту. Договор считается заключённым с момента его подписания Сторонами. В случае, когда Договор заключается с Абонентом – индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, к Договору также прилагаются и составляют его неотъемлемую часть Правила корпоративного обслуживания, определяемые Оператором. Настоящие Условия, а также Тарифный план являются неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями (а для Абонентов, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами – также с Правилами корпоративного обслуживания). По желанию Абонента может быть заключён срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключённым на неопределённый срок.
- 4.4. Оператор приступает к оказанию Услуг связи после заключения Договора и не позднее трёх дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если иное не согласовано Сторонами.
- 4.5. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация.
- 4.6. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер, закреплённый за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.
- 4.7. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.
- 4.8. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом при Роуминге односторонне расторжение Абонентом Договора возможно только после осуществления Начислений по Роумингу и оплаты оказанных Услуг.
- 4.9. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом «о связи» и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящими Условиями, включая обязанности по оплате оказанных Услуг до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

- 4.11. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 4.12. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров посредством направления Оператору заявления в письменной форме об одностороннем расторжении Договора либо об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров, указанных в Договоре. Дата принятия заявления Оператором либо более поздняя дата, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора либо датой прекращения использования соответствующего Абонентского номера.
- 4.13. Абонент также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путём неиспользования Услуг в течение срока и на условиях, указанных в Тарифном плане Абонента.
- 4.14. Договор может быть изменён путём заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путём совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии со статьёй 7 настоящих Условий позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

## Статья 5. Сведения об Абоненте

- 5.1. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:
- 5.1.1. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, представляет Оператору:
- а) достоверность на представление интересов юридического лица при заключении Договора. Лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности, представляет документ, подтверждающий такое право;
- б) копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- в) документ, удостоверяющий личность.
- 5.1.2. Индивидуальный предприниматель представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя.
- 5.1.3. Гражданин представляет Оператору документ, удостоверяющий личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. В случае изменения данных, предоставляемых Абонентом Оператору в соответствии с требованиями положений пункта 5.1. настоящих Условий, Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Оператора.
- 5.3. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по исполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

## Раздел III. Объём, перечень и качество услуг

### Статья 6. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту

- 6.1. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом и дополнительными заказами Абонента, поданными в форме, предусмотренной настоящими Условиями, или дополнительно определёнными Оператором способами. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможности сети Роумингового партнёра Оператора.
- 6.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) таких Услуг.
- 6.3. Заказ на изменение перечня Услуг может быть передан Оператору способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающим идентификацию Абонента. При подаче заказа об изменении перечня Услуг Абонент использует Идентификаторы, определённые Оператором.
- 6.4. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Абоненту Оператором.

### Статья 7. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

- 7.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.
- 7.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.
- 7.3. В случаях, определённых Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.
- 7.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефоннограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.

### Статья 8. Качество Услуг

- 8.1. Оператор предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно, без перерывов в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.
- 8.2. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, в том числе локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины.
- 8.3. Оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции Оператора.

## Раздел IV. Расчёты Сторон

### Статья 9. Цены и тарифы на Услуги

- 9.1. Тарифы на Услуги, оказываемые по Договору, устанавливаются Оператором. Тарифы на Услуги, действующие на дату заключения Договора и выбранные Абонентом, указываются в Тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора.
- 9.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, Единичу тарификации и порядок оплаты неполной Единичи тарификации при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путём размещения информации об изменениях на сайте Оператора [www.megafo.ru](http://www.megafo.ru) (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года) и в печатном издании «Российская газета» не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений. Оператор также вправе дополнительно уведомить Абонентов о таком изменении путём доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора и/или включения информации в текст счёта, выставляемого Абоненту за оказанные Услуги Оператора.
- 9.3. В целях рационального распределения нагрузки на Сеть связи Оператор имеет право устанавливать дифференцированные Тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объёму оказываемых Услуг и в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определённых условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора [www.megafo.ru](http://www.megafo.ru), а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.
- 9.5. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объёма Услуг, количества или объёма принятой и/или переданной, и/или отправленной, и/или обработанной, и/или хранимой информации по числу Единич тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Оператором

- Услуги по отправке SMS-сообщения является доставка SMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к SMS-центру Оператора.
- Учёт продолжительности соединения ведётся в соответствии с принятыми Оператором Единичами тарификации.
- 9.6. Неполная Единича тарификации учитывается Оператором как полная Единича тарификации.
- 9.7. Единича тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты<sup>1</sup>.
- 9.8. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливается следующая обязательная норма в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана: продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трёх) секунд не учитывается в объёме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объёме оказанных услуг подвижной связи.
- 9.9. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанс связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче негосударственной информации – с 1-го (первого) переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объёме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.
- 9.10. Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству.
- 9.11. К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчёта продолжительности соединения, относятся:
- аппаратная передача данных (модем, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
  - факсимильный аппарат;
  - Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
  - Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
  - иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией<sup>1</sup>.
- 9.12. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных<sup>1</sup>.
- 9.13. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнёра Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.
- 9.14. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объёме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнёром Оператора, Начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объёме оказанных Услуг от Роуминговых партнёров Оператора, в связи с чем на Лицевом счёте Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.
- 9.15. Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Абонентов, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор, содержится на сайте [www.megafo.ru](http://www.megafo.ru) и предоставляется по запросу Абонента в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

### Статья 10. Оплата Услуг

- 10.1. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги, в соответствии с данными учёта Биллинговой системы Оператора.
- 10.2. Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа).
- 10.3. Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Абонентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги Оператора. Авансовая система оплаты:
- 10.4. При оплате Услуг посредством авансового платежа осуществляется внесение определённых денежных сумм на Лицевой счёт Абонента, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 10.4.1. При авансовой системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счёта Абонента, превышающего Порог отключения, установленного Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор имеет право не предоставлять Услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем Порог отключения.
- 10.4.2. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор вправе ограничить предоставление Абоненту Услуг в том случае, если состояние Баланса Лицевого счёта достигает Порога отключения.
- 10.4.3. В случае образования за Расчётный период задолженности Абонента за оказанные Услуги счёт на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчётным периодом. Счёт подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению предоставления Услуг в соответствии с п. 10.4.3 настоящих Условий.
- 10.4.4. Возобновление оказания Услуг производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счёта Абонента до суммы, превышающей уровень Порога отключения.
- 10.4.5. Кредитная система оплаты:
- 10.5. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются по окончании Расчётного периода. Абонент обязан оплатить Услуги не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания Расчётного периода, если иное не установлено Оператором.
- 10.5.1. При кредитной системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Балансом Лицевого счёта величины кредитного лимита Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Абоненту.
- 10.5.2. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счёта Абонента выше уровня Порога отключения.
- 10.5.3. Меры по ограничению предоставления Услуг, предусмотренные пунктами 10.4.3, 10.5.2 настоящих Условий, могут не применяться Оператором в следующих случаях:
- 10.6. до завершения установленного соединения с Абонентским устройством;
- 10.6.1. при списании Абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;
- 10.6.2. при оказании и тарификации Услуг при Роуминге в соответствии с п. 9.15 настоящих Условий; в иных случаях, предусмотренных Договором или дополнительным соглашением к Договору.
- 10.6.3. Учёт оказанных Услуг ведётся с использованием принятой Оператором Единичи тарификации. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.
- 10.6.4. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчётов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.
- 10.6.5. В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счёта Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о связи.
- 10.6.6. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платёжных документах номера своего Лицевого счёта или Абонентского номера.
- 10.6.7. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в п. 10.4.4 и 10.5.1. Условий (далее – Задолженность), Стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым обязательства прекращаются:
- 10.6.8. у Абонента – в части погашения возникшей Задолженности;
- 10.6.9. у Оператора – в части оказания услуг связи по любым другим заключённым сторонами договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Абонента.
- 10.6.10. О применении настоящего условия Абонент уведомляется посредством короткого текстового сообщения либо иным доступным Оператору способом.
- 10.6.11. Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путём направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения Задолженности перед Оператором за оказанные Услуги.
- 10.6.12. Вызов экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:
- 10.12.1. служба пожарной охраны;
- 10.12.2. служба реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- 10.12.3. служба полиции;
- 10.12.4. служба скорой медицинской помощи;

- 10.12.5. аварийная служба газовой сети;
- 10.12.6. служба «Антитеррор».
- 10.13. Прием платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на Лицевом счете Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты.
- 10.14. Оплата Услуг Оператора может осуществляться Абонентом с помощью Карт оплаты в порядке и в соответствии с положениями настоящих Условий, если иное не оговорено в Tarifном плане Абонента.
- 10.15. Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения соответствующего заявления от Абонента в письменной форме.
- 10.16. Порядок возврата остатка денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, предусмотрен п. 10.15 Условий, не распространяется на случаи восстановления нарушенных прав Абонента. Требования Абонента, связанные с некачественным оказанием либо некачественным оказанием Услуг, подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации в сфере связи и защиты прав потребителей.
- 10.17. Расчеты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме.

### Статья 11. Счет

- 11.1. Счет выставляется Оператором за Расчетный период по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре. Если доставка счета заказана Абонентом в Договоре, Оператор осуществляет доставку счета по адресу и способом, указанным Абонентом в Договоре, не позднее 15-го (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Если Абонент не заказывает доставку счета, он вправе в любое время получить счета в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты окончания Расчетного периода.
- 11.2. Счет должен содержать следующие сведения:
- 11.2.1. реквизиты Оператора;
- 11.2.2. сведения об Абоненте;
- 11.2.3. Расчетный период, за который выставляется счет;
- 11.2.4. номер Лицевого счета Абонента;
- 11.2.5. виды оказанных Услуг с указанием объема Услуг связи по каждому виду;
- 11.2.6. сумма, предъявляемая к оплате, по каждому виду Услуг и каждому Абонентскому номеру Абонента;
- 11.2.7. общая сумма, предъявляемая к оплате, с разбивкой по каждому виду Услуг;
- 11.2.8. сумма остатка на Лицевом счете;
- 11.2.9. дата выставления счета;
- 11.2.10. срок оплаты счета (если для этого платежа он установлен Оператором);
- 11.2.11. данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за Расчетный период (при повременном учете);
- 11.2.12. дата оказания каждой услуги связи по передаче данных.
- 11.3. В случае если Абонент является юридическим лицом, Оператор обязан выставить Абоненту счет-фактуру за Расчетный период на сумму оказанных Услуг в Расчетном периоде. Порядок и сроки выставления счетов-фактур определяются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Неполучение или задержка в получении счетов (счетов-фактур) Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.

### Статья 12. Карты оплаты Услуг «МегаФон»

- 12.1. Карта оплаты содержит закодированную определенным способом информацию, используемую для доведения до Оператора сведений об оплате Услуг. На карте должно быть указано: наименование (фирменное наименование) Оператора, наименование видов Услуг связи, оплачиваемых с использованием карты;
- 12.1.1. размер платежа Оператору, внесение которого подтверждает карта оплаты;
- 12.1.2. срок действия (активации) карты;
- 12.1.3. справочные (контактные) телефоны Оператора;
- 12.1.4. правила пользования картой;
- 12.1.5. идентификационный номер карты;
- 12.1.6. номера лицензий, на основании которых оказываются телематические Услуги связи.
- 12.1.7. Абонент обязан активировать карту оплаты в течение срока действия, указанного на карте оплаты. По истечении срока действия её активация становится невозможной.
- 12.1.8. Единая карта оплаты Услуг связи «МегаФон» – универсальная карта оплаты, действующая на территории Российской Федерации, вне зависимости от природы носителя (материала, используемого при её изготовлении).
- 12.2. Абонент вправе использовать Единые карты оплаты только в случае соблюдения Абонентом «Правил осуществления платежей с использованием Единых карт оплаты услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью настоящих Условий. С данными Правилами Абонент может ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

## Раздел V. Права и обязанности Сторон

### Статья 13. Права Абонента

- 13.1. Абонент вправе:
- 13.1.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;
- 13.1.2. требовать перерасчет Абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредоставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;
- 13.1.3. отказываться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;
- 13.1.4. получать по письменному заявлению и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;
- 13.1.5. при авансовой системе оплаты вносить авансовые платежи и поддерживать Баланс Лицевого счета в размере, превышающем Порог отключения;
- 13.1.6. вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Оператором условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг;
- 13.1.7. совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором.
- 13.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Tarifным планом.
- 13.3. Абонент может принять условия акции, установленной Оператором (пункт 9.4 Условий), с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом). При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и изменяют условия Договора на время её проведения.

### Статья 14. Обязанности Абонента

- 14.1. Абонент обязан:
- 14.1.1. выполнять условия Договора;
- 14.1.2. использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, в полном объеме и в сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги;
- 14.1.3. в течение 60 (шестидесяти) календарных дней сообщать Оператору об изменениях персональных данных (фамилии, наименования (фирменного наименования) юридического лица, места жительства (места нахождения));
- 14.1.4. соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами;
- 14.1.5. содержать Абонентские устройства в исправном состоянии.
- 14.1.6. Абонент также обязан:
- 14.2. Производить предоплату Услуг Оператора, если она предусмотрена Tarifным планом, и своевременно погашать задолженность за Услуги, в случае её возникновения.
- 14.3. Сообщать Оператору в установленные им сроки о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением Оператору документов, подтверждающих факт ликвидации задолженности и внесения необходимых платежей в соответствии с Tarifным планом Абонента.
- 14.4. Сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.
- 14.5. Незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:

- 14.5.1. о краже или пропаже документа, удостоверяющего личность, если Абонент – физическое лицо, о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
- 14.5.2. о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт Абонента; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Условиями, до момента получения Оператором письменного сообщения об утрате;
- 14.5.3. о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица;
- 14.5.4. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.
- 14.6. Воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допустимые уровни радиоионизации.
- 14.7. Не пользоваться при управлении автотранспортным средством во время движения Абонентским устройством, не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук.
- 14.8. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 14.9. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.
- 14.10. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.
- 14.11. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором.
- 14.12. При пользовании телематическими услугами связи:
- 14.12.1. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 14.12.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

- a) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки не согласованных предварительно с адресатом электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- b) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
- b) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
- g) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
- d) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
- e) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, и не использовать такой доступ;
- ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных её элементов;
- з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
- и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.);
- n) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- o) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- p) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

- 14.13. Не допускать использования SIM-карты третьими лицами в целях снятия с неё информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.
- 14.14. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на:
- 14.14.1. предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, предоставление сведений об Абоненте для оказания таких услуг;
- 14.14.2. получение рекламы при использовании Услуг, а также на использование сведений об Абоненте в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путём осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи;
- 14.14.3. использование сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания Оператором или третьими лицами в целях оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами. Указанное использование осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и подразумевает, в том числе, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение сведений об Абоненте, включение сведений об Абоненте в данные для информационно-справочного обслуживания. Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку сведений об Абоненте в соответствии с настоящим пунктом, приведен на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) и доводится до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.
- 14.15. Абонент имеет право выразить свой отказ от осуществления каких-либо действий, перечисленных в п.14.14. Условий, следующими способами:

- путём проставления отметки в специальной графе «не согласен» информационной карты;
  - либо путём предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.
- При наличии технической возможности Оператора Абонент также имеет право выразить отказ от осуществления действий, указанных в п. 14.14.2 Условий, путём совершения определенных Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.
- Ознакомившись с настоящими Условиями, Зона обслуживания Сети связи Оператора, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при использовании Роумингом) до начала пользования Услугами.

### Статья 15. Права Оператора

- Оператор вправе:
- 15.1. Модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг Оператора изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставляемый Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 15.2. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызов», ограничивать длительность соединения, превышающую временной интервал, установленный Оператором.

- 15.3. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнять условия Договора, в том числе в Условия и Правила корпоративного обслуживания.
- 15.4. Оператор самостоятельно устанавливает размер Единицы тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации.
- 15.5. Оператор вправе предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.
- 15.6. Оператор имеет право временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.
- 15.7. Оператор имеет право заменять SIM-карту в любой момент, по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг.
- 15.8. Оператор вправе вести запись телефонных переговоров Абонента при обращении Абонента в Контактный центр Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.
- 15.9. Оператор вправе предоставить представление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг Оператора, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих Карт оплаты, без согласования с Оператором использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установок Шлюзов, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.
- 15.10. Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Абонентов производится через средства массовой информации и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента – за плату, размер которой устанавливается Оператором.
- 15.11. Оператор оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 15.12. Оператор не гарантирует:
- возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
  - абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
  - установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

## Статья 16. Обязанности Оператора

Оператор обязан:

- 16.1. Оказывать Абоненту те Услуги связи, на оказание которых Оператору выданы лицензии и присутствует техническая возможность их оказания, а также предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданных Оператору лицензиях.
- 16.2. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех Услуг Оператора и иные сведения, связанные с Услугами Оператора, которые Абонент или иное лицо вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы указываются на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) и являются неотъемлемой частью Договора.
- 16.3. Предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.
- 16.4. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:
- 16.4.1. выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи;
- 16.4.2. выдавать информацию Абоненту о состоянии его Лицевого счёта и о задолженности по оплате Услуг;
- 16.4.3. осуществлять приём информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.
- 16.5. Предоставлять Абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб в соответствии с п. 10.12. Условий.
- 16.6. В случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесение необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента. Оператор обязан по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.
- 16.8. Предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в печатном виде в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, в сети Интернет и иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- 16.9. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 17.2.3. в случае оказания не всех Услуг, указанных в Договоре, соразмерно уменьшает по требованию Абонента стоимость Услуг, а также соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом;
- 17.2.4. в случае некачественного оказания Услуги, в том числе в результате ненадлежащего содержания Сети связи Оператора, безвозмездно устраняет по требованию Абонента недостатки оказанной Услуги, а также уменьшает стоимость Услуги;
- 17.2.5. в случае непредоставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом, возвращает уплаченную за оказанную Услугу сумму и возмещает причинённые убытки;
- 17.2.6. в случае нарушения Оператором тайны телефонных переговоров и сообщений, а также требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших ему известными в силу исполнения Договора, возмещает по требованию Абонента причинённые убытки, а также моральный вред (Абоненту – физическому лицу).
- 17.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несёт ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием повреждённого или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несёт ответственности за качество услуг связи других операторов, а также при совмещении Услуг Оператора с услугами, предоставляемыми третьими лицами.
- 17.4. Оператор не несёт ответственности за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 14.1.4. настоящих Условий.
- 17.5. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей (в том числе сети Интернет) до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования.
- 17.6. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с п. 16.9 настоящих Условий.
- 17.6. Оператор не несёт ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.

## Статья 18. Ответственность Абонента

Абонент несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в следующих случаях:

- 18.1.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
- 18.1.2. несоблюдение правил эксплуатации Абонентского устройства;
- 18.1.3. несоблюдение запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;
- 18.1.4. использование в Сети связи Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;
- 18.1.5. использование Услуг связи Оператора в случаях, указанных в п. 14.8, 14.10, 14.11 и 14.12, 14.13 настоящих Условий;
- 18.1.6. использование SIM-карты Абонента третьими лицами в целях получения Услуг.
- 18.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объёме или несвоевременно оплаченных Услуг, если меньший размер не указан в Договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 18.3. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причинённых такими действиями Абонента убытков.
- 18.4. В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в подпункте 14.5.2. настоящих Условий, он несёт обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором письменного заявления об её утрате.

## Статья 19. Порядок предъявления претензий и исков

Расмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

- 19.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию.
- 19.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её поступления Оператору.
- 19.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счёта.
- 19.5. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причинённого ущерба.
- 19.6. Претензия рассматривается Оператором в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты регистрации претензии.
- 19.7. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему её Абоненту.
- 19.8. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.
- 19.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для её рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.
- 19.10. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьёй 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
- 19.11. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

## Статья 20. Порядок изменения Договора

Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении и/или дополнении (далее – изменение) Договора, в том числе Условий и Правил корпоративного обслуживания, является опубликование текста изменений соответствующего документа на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), либо в печатном издании «Российская газета» не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Оператор также вправе дополнительно уведомить Абонентов о таком изменении путём доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора отказ от принятия изменений Договора, а также совершил действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

<sup>1</sup> Копии вышеперечисленных лицензий представлены Оператором на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

<sup>2</sup> Для возможности использования отдельных видов Услуг Оператора Абонентское устройство Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и инструкцией к такому Абонентскому устройству.

<sup>3</sup> Для телематических Услуг связи единица тарификации устанавливается Оператором в Тарифном плане. Учёт потреблённых Абонентом телематических Услуг связи ведётся в соответствии с принятой Оператором Единицей тарификации.

<sup>4</sup> Данное правило распространяется только на тарификацию соединений по сети подвижной связи.

<sup>5</sup> При оказании телематических Услуг связи плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно.

<sup>6</sup> Вышеуказанные данные указываются в счёте применительно к услугам по передаче данных.

<sup>7</sup> Вышеуказанные данные указываются в счёте применительно к услугам связи по передаче данных.